

Conditii de Calatorie in vigoare incepand cu data de 02.10.2020

CONDITIILE DE CALATORIE BLUE AIR

CAPITOLUL I. DEFINITII

“**0B**” reprezinta codul de indentificare IATA al Companiei Blue Air.

“**Abonament anual Blue Benefits**” reprezinta compilarea ofertelor speciale, bazata pe si in conformitate cu Conditiiile de Calatorie si Conditiiile specifice mentionate pe site-ul companiei, care da dreptul titularului si membrilor abonamentului anual sa beneficieze de anumite beneficii.

“**Agent autorizat**” inseamna persoana fizica sau juridica autorizata de lege, care are un acord cu operatorul de transport aerian, sa reprezinte pasagerul in vanzarea serviciilor de transport aerian.

“**Articole interzise**” inseamna arme, explozivi sau alte dispozitive, articole sau substante periculoase interzise de legislatia internationala, precum si orice alte obiecte interzise de catre operatorul de transport aerian. “**Bagaj**” inseamna bunurile si obiectele personale care insotesc pasagerii pe durata calatoriei, acestea putand fi transportate fie ca bagaj de cala, fie ca bagaj de mana.

“**Bagaj de mana**” inseamna orice bagaj, pe care pasagerul are dreptul sa il imbarce in cabina, si care ramane in custodia pasagerului pe toata durata calatoriei.

“**Bagaj de cala**” inseamna bagajul pe care transportatorul aerian s-a angajat sa il preia in custodie, atasandu-i o eticheta de indentificare / tag.

“**Bilet de calatorie**” reprezinta titlul de calatorie platit integral, identificabil prin codul de rezervare sau reprezentat prin biletul electronic, in functie de sistemul de rezervari utilizat, in care sunt consemnate numele si prenumele pasagerului/lor, codul rezervarii, itinerariul, data si ora plecarii, tariful si eventualele taxe percepute, precum si alte informatii relevante efectuarii calatoriei.

“**Bilet electronic**” inseamna itinerariul in scris de Blue Air sau in numele Blue Air in cupoanele electronice, care contin date cu privire la numele pasagerului, ruta pe care urmeaza sa calatoreasca, numarul zborului, data zborului, tariful si eventualele taxe percepute.

“**Blue Air Aviation / Blue Air**” inseamna compania / operatorul de transport aerian titulara a unei licente de functionare valabila cu sediul social in Sos. Bucuresti – Ploiesti, nr. 42 – 44, Complex Baneasa Business & Technology Park, Cladirea A, Aripa A1, Etajele 3 si 4, Sector 1, Bucuresti, Romania.

“**Blue Air Wallet**” reprezinta cea mai rapida si inovatoare solutie de rambursare, in conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 261/2004, aplicabila tuturor clientilor in caz de intrerupere a zborului, prin intermediul careia Blue Air ofera clientilor posibilitatea de a primi rambursarea sub forma unui credit pe care acestia din urma sa il foloseasca achizitionand produse si servicii direct de pe website-ul Companiei.

“**BLA**” reprezinta codul de identificare ICAO a Companiei Blue Air.

“**Call Center**” reprezinta centrul de rezervari si suport de informatii, care este disponibil la numerele de telefon indicate pe site-ul Companiei, respectiv www.blueairweb.com.

“**Cartea de imbarcare**” reprezinta documentul imprimat sau electronic prevazut cu un cod de bare, eliberat de către sistemul de check-in (DCS / Departure Control System), in urma efectuării procedurii de check-in, fie online, fie la aeroport, document in baza caruia este permisa imbarcarea.

“**Clasa tarifara**” reprezinta nivelul tarifului unui bilet de calatorie disponibil la momentul interogarii sistemului de rezervari Blue Air.

“**Charter**” reprezinta o intelegere contractuala prin care o entitate (agentie / firma) inchiriaza operarea unei aeronave de către o companie de transport aerian pe o anumita ruta, intr-un anumit orar.

“**Check-in**” reprezinta procedura pentru inregistrarea pasagerilor si a eventualelor bagaje ale acestora, emiterea cartii de imbarcare (boarding pass) si eventualelor etichete de bagaje, pe un

anumit zbor, in conformitate cu serviciile rezervate si achitate de catre pasager in modul si in intervalul de timp specificat de catre transportator.

“**Check-in online**” reprezinta procedura, efectuata prin intermediul site-ului Companiei, pentru inregistrarea pasagerilor si a eventualelor bagaje ale acestora, emiterea cartii de imbarcare (boarding pass) pe un anumit zbor, in conformitate cu serviciile rezervate si achitate de catre pasager.

“**Codul de rezervare / PNR – passenger name record**” reprezinta codul unic de date sub forma unui cod alfanumeric format din 6 (sase) caractere pe care pasagerul sau agentul autorizat l-a obtinut la finalizarea operatiunii de rezervare a biletului de calatorie. PNR-ul este valabil numai pentru identificarea rezervarii in sistemul de rezervari pentru zborul solicitat. Datele din PNR contin atat detalii referitoare la calatoria pasagerului (data calatoriei, itinerariul), cat si informatii personale (detaliile de contact ale pasagerului). Datele din PNR pot fi utilizate in baza legilor in vigoare.

“**Code-share**” reprezinta o intelegere comerciala prin care o companie aeriana isi plaseaza codul de identificare pe un zbor operat de o alta companie aeriana si vinde bilete pentru acel zbor.

“**Conexiuni**” reprezinta legatura dintre 2 (doua) sau mai multe segmente de zbor, efectuate intr-un singur sens, achizitionate de catre pasager si mentionate intr-un bilet de calatorie.

“**Conventie**” reprezinta oricare dintre urmatoarele instrumente:

- Conventia de la Varsovia (1929);
- Conventia de la Montreal (1999);
- Conventia de la Tokyo (1963);
- Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European si al Consiliului din 11 februarie 2004;
- Comunicarea Comisiei cu privire la Orientarile interpretative referitoare la Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European si al Consiliului (2016/C 214/04);
- Regulamentul (CE) nr. 2027/97 al Parlamentului European si al Consiliului din 09 octombrie 1997;

- Regulamentul (CE) nr. 1107/2006 al Parlamentului European si al Consiliului;

Trimiterile catre reglementarile internationale, reglementarile europene si reglementarile nationale se considera ca includ si orice modificare, amendament, rectificare sau reactualizare a acestora.

“**Cupon electronic**” inseamna acea portiune din biletul de calatorie, care indica segmentul de zbor pe care pasagerul urmeaza a calatori, care este stocat in format digital in sistemul de rezervari computerizat al transportatorului.

“**Date cu caracter personal**” inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (“persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, in mod direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare (spre exemplu: nume, numar de identificare, date de localizare, identificator online), sau prin referire la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

“**Daune**” reprezinta prejudiciul cauzat de vatamarea corporala sau decesul unui pasager, pierderea, deteriorarea sau furtul bagajului de cala, lipsa din continut al acestuia sau alt fel de paguba care reiese sau care are legatura cu transportul sau alte servicii secundare ale operatorului de transport aerian.

“**Daune provocate de catre pasager**” reprezinta prejudiciul cauzat de catre pasager, operatorului de transport aerian.

“**DEPA**” inseamna persoana asupra careia s-a emis un ordin de deportare, care este insotita de catre o escorta speciala a autoritatilor din statul respectiv.

“**DEPU**” inseamna persoana asupra careia s-a emis un ordin de deportare, care nu este insotita de catre o escorta speciala.

“**DST / SDR**” inseamna un drept special de trageri fiind moneda virtuala a Fondului Monetar International. Valoarea DST se bazeaza pe un cos de cinci valute importante - dolarul american, euro, renminbi chinezi, yenul japonez si lira sterlina britanica.

“**Escala**” reprezinta punctul (cu exceptia punctului de imbarcare si debarcare) mentionat in orarul de zbor ca oprire planificata in cadrul itinerarului.

“**Eticheta de identificare a bagajului / Tag**” – reprezinta documentul emis de catre persoana autorizata de catre transportatorul aerian avand ca unic scop identificarea bagajului de cala, compusa din 2 (doua) parti (una atasata bagajului, alta detasabila si inmanata pasagerului) ce contine informatii precum: nume pasager, data, zborul, numarul de piese de bagaj inregistrate, greutatea bagajului.

“**Eticheta de Raspundere limitata**” – reprezinta eticheta de identificare a bagajului ce se ataseaza bagajelor fragile, deteriorate, voluminoase, ambalate in mod necorespunzator, inregistrate cu intarziere sau supradimensionate, ce vor fi acceptate pentru transport numai in cazul in care poarta eticheta pentru bagaje cu “raspundere limitata”. Compania Blue Air nu va fi considerata responsabila pentru acestea.

“**EURO**” reprezinta unitatea valutara adoptata de catre Comunitatea Europeana in concordanta cu art. 118 si art. 123 din Tratatul instituint o Comunitate Europeana, fiind moneda oficiala a Zonei Euro.

“**Extrasezon**” reprezinta urmatoarele perioade de timp: 16 Jan 2020 – 03 Apr 2020; 04 May 2020 – 12 Jun 2020; 28 Sep 2020 – 24 Oct 2020, 11 Jan 2021 - 27 Mar 2021, 12 Apr 2021 - 23 Apr 2021, 10 May 2021 - 18 Jun 2021, 27 Sep 2021 - 30 Oct 2021.

“**Familia tarifara**” reprezinta pachetul de servicii care formeaza biletul de calatorie.

“**Forta majora**” reprezinta acele circumstante neobisnuite si neprevazute, care nu pot fi controlate de catre pasager sau de catre operatorul de transport aerian, ale caror consecinte nu au putut fi evitate chiar daca s-au luat toate masurile de precautie posibile.

“**Grup**” reprezinta un numar de minim 10 (zece) pasageri calatorind impreuna pe o ruta prestabilita, in baza unui contract incheiat cu operatorul de transport aerian.

“**Infant**” reprezinta persoana cu varsta cuprinsa intre 0 (zero) si 24 (douazeci si patru) de luni neimplinita la data calatoriei, caruia nu i se poate atribui un loc in avion; acesta poate calatori

numai insotit de catre un adult, care trebuie sa il tina in brate. Calitatea de infant trebuie sa existe la data efectiva a calatoriei.

“**Itinerariu**” reprezinta o informare asupra serviciilor de transport aerian, eliberata pasagerului ca urmare a efectuării rezervării, care contine numele si detaliile zborului (locul de plecare, locul de sosire si locul de oprire, daca acestea exista), ora de plecare, ora de sosire, numarul locului (in cazul in care acesta a fost achizitionat), precum si referiri la Conditii de Calatorie.

“**Marketing carrier**” reprezinta Compania sau Companiile care vand bilete de calatorie pentru un zbor, pe care nu il opereaza in mod efectiv, in baza unui acord code-share.

“**Membru al echipajului**” inseamna o persoana angajata de catre Blue Air sa execute sarcini la bordul unei aeronave, in conformitate cu procedurile aeronautice.

“**Minor neinsotit**” reprezinta orice persoana cu varsta cuprinsa intre 6 (sase) si 14 (paisprezece) ani la data efectiva a calatoriei, care calatoreste neinsotita de catre un adult, in conformitate cu legislatia in domeniu. In cazul cetatenilor romani, limita maxima de varsta a minorului neinsotit este de 18 (optsprezece) ani.

“**Off block**” reprezinta momentul la care aeronava începe sa se deplaseze sub propria putere, fie de la o poarta de imbarcare, fie de la un stand de parcare, in vederea decolării.

“**On block**” reprezinta momentul in care aeronava ajunge la o oprire finala, fie la o poarta de debarcare, fie la un stand de parcare, dupa aterizare.

“**Operating carrier**” reprezinta Compania aeriana care opereaza efectiv zborul (cel care funizeaza aeronava, echipajul si serviciile de handling de la sol), in cadrul unui acord code-share.

“**Pagina de internet**” inseamna pagina oficiala de internet <https://www.flyblueair.com/ro/ro/> pusa la dispozitia pasagerului de catre Blue Air, pentru ca pasagerul sa poata efectua rezervari / plati / introducere de date personale online precum si pentru ca pasagerul sa poata afla informatii cu privire la serviciile oferite de catre Blue Air.

“**Pasager**” inseamna persoana, care detine un titlu de calatorie valabil, care calatoreste cu consimtamantul operatorului de transport si care detine un loc la bordul aeronavei, cu exceptia membrilor echipajului de zbor.

“**Persoana cu handicap sau persoana cu mobilitate redusa**” inseamna orice persoana care intampina dificultati ca urmare a unui handicap fizic (senzorial sau locomotor, permanent sau temporar), handicap sau deficient emotional, cognitiv sau cu orice alta cauza de handicap sau varsta si a carei situatie necesita atentia cuvenita si adaptarea serviciilor general disponibile la necesitatile particulare ale acesteia.

“**PIR**” inseamna raport de constatare a neregularitatii proprietatii (Property Irregularity Report) si reprezinta notificarea de intarziere sau deteriorare a bagajului inregistrata la biroul de Asistenta Bagaje, inaintea parasirii zonei benzilor de bagaje din aeroportul de sosire. PIR-ul reprezinta o parte indispensabila a unui dosar de reclamatie referitor la bagaje.

“**Prelucrarea Datelor cu caracter personal**” inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal.

“**Pret**” inseamna suma de bani pe care trebuie sa o plateasca cumparatorul pentru achizitionarea unui serviciu Blue Air; pretul este compus din tarif si taxele obligatorii / suplimentare.

“**Reclamatia**” reprezinta sesizarea transmisa de catre pasager adresata transportatorului aerian, in formatul, modalitatea, termenul si la adresa indicate de catre acesta din urma, prin care pasagerul exprima o nemultumire referitoare la serviciile oferite de catre transportatorul aerian.

“**Reguli tarifare**” reprezinta conditiile de efectuare a serviciilor corespunzatoare tarifelor, taxelor obligatorii si taxelor suplimentare, platite de catre pasager catre operatorul de transport aerian.

“**Ruta**” inseamna traseul pe unul sau mai multe segmente de zbor, urmat de catre aeronava, din locul de plecare pana la destinatia finala.

“**Segment de zbor**” reprezinta un singur zbor, efectuat intre 2 (doua) puncte (aeroporturi), cu aceeași aeronava, având același număr de zbor.

“**Servicii suplimentare**” reprezintă orice produse și servicii de care poate beneficia pasagerul în legătură cu transportul aerian, altele decât transportul aerian, dar conexe acestuia, servicii ce pot fi oferite de către Blue Air sau de către furnizori terți (spre exemplu, transportul bagajului de cală, al echipamentelor sportive, al animalelor de companie, serviciul extra leg room, alimentație, servicii hoteliere, servicii de transport rutier, etc.).

“**Servicii speciale**” reprezintă serviciile de asistență a pasagerilor ce necesită atenție specială (persoane cu mobilitate redusă, minori neînsoțiți, etc.).

“**Serviciul Blocare Tarif**” reprezintă un serviciu prin care pasagerul poate beneficia de blocarea tarifului pentru zborul selectat pentru o perioadă de maximum 48 (patruzeci și opt) de ore.

“**Serviciul Flex**” reprezintă serviciul special care oferă pasagerilor posibilitatea de a schimba data zborului rezervat, oricând își doresc, acordându-le acestora mai multă libertate atunci când își planifică călătoriile.

“**Serviciul Imbarcare Prioritară**” reprezintă un serviciu prin care pasagerul poate beneficia atât de prioritate la imbarcarea în avion față de ceilalți pasageri, cât și de un bagaj mare de mână suplimentar, având greutatea de 10 kg și dimensiunile de 55 cm x 40 cm x 20 cm.

“**Sezon de varf**” reprezintă următoarele perioade de timp: 15 Jun 2019 – 29 Sep 2019; 15 Dec 2019 – 15 Jan 2020; 04 Apr 2020 – 03 May 2020; 13 Jun 2020 – 27 Sep 2020, 12 Dec 2020 - 10 Jan 2021, 28 Mar 2021 - 11 Apr 2021, 24 Apr 2021 - 09 May 2021, 19 Jun 2021 - 26 Sep 2021.

“**Solicitare**” reprezintă cererea adresată transportatorului aerian de către pasager, prin care acesta din urmă solicită transportatorului aerian informații referitoare la serviciile oferite.

“**Spoilage fee**” reprezintă valoarea reziduală, nerambursabilă, rezultată în urma modificării unui bilet de călătorie (datorită indisponibilității serviciilor rezervate inițial), care conduce la diferențe de valoare față de taxele și tarifele aplicabile în momentul rezervării inițiale.

“**Tarif**” inseamna contravaloarea serviciului de transport aerian, rezervat de catre pasager, pentru un anumit itinerariu. Tariful unui bilet de calatorie pentru rute domestice (Romania si Italia) cuprinde si TVA (taxa pe valoare adaugata).

“**Taxa obligatorie**” inseamna taxa sau impozitul impus de catre diverse institutii in schimbul unor servicii prestate sau unor anumite drepturi. Aceste taxe obligatorii sunt inerente efectuării serviciului de transport aerian.

“**Taxa suplimentara**” inseamna taxa pe care operatorul de transport aerian o primeste de la pasager in schimbul prestării unor servicii suplimentare transportului aerian.

“**Terta parte**” inseamna orice persoana fizica sau juridica, cu exceptia pasagerilor, a Companiei si a colaboratorilor acesteia.

“**Titlu de calatorie**” reprezinta proba sumei de conditii necesare si suficiente, accesibila in sistemele de rezervari (PSS) si inregistrare (DCS) ale transportatorului, pentru a permite inregistrarea unui pasager pe un zbor.

“**Titular al abonamentului anual Blue Benefits**” inseamna persoana numita titular al abonamentului anual in timpul realizării formalitatilor de inregistrare pentru abonamentul anual Blue Air. In functie de tipul abonamentului anual ales, titularul abonamentului anual poate numi un numar specific de Membri ai abonamentului anual Blue Benefits care vor beneficia de oferta speciala.

“**Tronson**” reprezinta un singur zbor, fara oprire intermediara, cu o singura decolare si o singura aterizare, efectuat intre 2 (doua) puncte (aeroporturi), cu aceeasi aeronava si cu acelasi numar de zbor.

“**Zbor**” inseamna transportul aerian al pasagerilor si al bagajelor acestora, de la momentul off-block la momentul on-block.

“**Zbor charter**” reprezinta zborul efectuat in baza unui aranjament de tip charter.

“**Zbor code-share**” inseamna un zbor operat de catre un transportator aerian care poate fi atat transportatorul cu care pasagerul a incheiat un contract de transport (transportator contractual) cat si un alt transportator (transportator efectiv) cu care transportatorul contractual si-a asociat codul sau de desemnare.

“**Zbor conex**” reprezinta un zbor cu cel putin o oprire intermediara care necesita schimbarea echipamentului de zbor si a numarului de zbor.

“**Zbor cu escala**” reprezinta un zbor operat cu cel putin o oprire intermediara intre aeroporturile de origine si de destinatie. In acest caz, schimbarea echipamentului de aeronava si / sau a numarului de zbor nu este obligatorie.

“**Zbor extern**” inseamna zborul al carui punct de plecare se afla pe teritoriul altui stat decat punctul de sosire.

“**Zbor intern**” inseamna zborul cu punct de plecare si sosire pe teritoriul aceluiasi stat.

“**Zbor multi-sector**” reprezinta zborul constituit din 2 (doua) sau mai multe segmente de zbor, vandute sub un singur cod de rezervare ce nu pot fi separate.

“**Zile**” inseamna zilele calendaristice.

CAPITOLUL II. APLICABILITATE

2.1 CONDITII GENERALE

Cu exceptia celor inscrise in cadrul art. 2.2, Conditiiile de Calatorie se aplica doar zborurilor sau segmentelor de zbor pentru care denumirea sau codul de identificare Blue Air este specificat pe itinerariu. Conditiiile de Calatorie inscrise pe biletul de calatorie, cupoanele electronice, etichetele de identificare a bagajului sau orice alt document de calatorie acceptat de catre operatorul de transport aerian, fac parte din aceste Conditii de Calatorie.

2.2 OPERATIUNILE CHARTER / CODE-SHARE

In cazul in care transportul se efectueaza in urma unui acord charter sau in urma unui acord code-share, Conditiiile de Calatorie se aplica in masura in care sunt incorporate, prin referinta, in contractul de charter / code-share.

Orice reclamatie legata de serviciile de transport efectuate in acord code-share, va trebui adresata operatorului efectiv de transport aerian.

2.3 DREPTUL DE INTAIETATE

In cazul unor inconsecvente intre Conditiiile de Calatorie si alte prevederi pe care le-am putea avea in legatura cu anumite subiecte, aceste Conditii de Calatorie vor avea intaietate.

CAPITOLUL III. BILETELE DE CALATORIE SI REZERVAREA ACESTORA

3.1 PREVEDERI GENERALE CU PRIVIRE LA BILETUL DE CALATORIE

Biletul de calatorie, impreuna cu Conditiiile de Calatorie, Regulile Tarifare precum si regulile si informatiile importante care apar pe pagina de internet a transportatorului (<https://www.flyblueair.com/ro/ro/>), formeaza Contractul de Transport care se incheie intre pasager si Blue Air.

Blue Air va transporta doar acel pasager al carui nume apare pe biletul de calatorie, pasagerul fiind obligat sa detina un document de identitate valabil si orice alt document prevazut prin lege, in functie de destinatie, fie ea interna, fie ea externa, in acord cu prevederile legale.

In cazul excursiilor scolare organizate se permite un numar de maximum 12 (douasprezece) minori la un insotitor adult.

Toate biletele de calatorie Blue Air sunt nerambursabile, cu exceptia celor care permit in mod expres acest lucru.

3.2. ABONAMENT ANUAL BLUE BENEFITS

Blue Air ofera cumparatorilor posibilitatea de a achizitiona trei tipuri de abonamente anuale.

- a) Abonamentul anual „Blue Benefits Together” ofera cumparatorilor posibilitatea de a avea acces la compilari de oferte speciale pentru titularul abonamentului anual si pentru 1 (un) membru in plus.
- b) Abonamentul anual „Blue Benefits Family” ofera cumparatorilor posibilitatea de a avea acces la compilari de oferte speciale pentru titularul abonamentului anual si pentru 3 (trei) membri in plus.
- c) Abonamentul anual „Blue Benefits Friends” ofera cumparatorilor posibilitatea de a avea acces la compilari de oferte speciale pentru titularul abonamentului anual si pentru 8 (opt) membri in plus.

Pentru informatii suplimentare privind abonamentele anuale Blue Benefits, va rugam sa verificati [Termenii si Condițiile](#) specifice ce se regasesc pe site-ul companiei.

3.3 REZERVAREA BILETULUI DE CALATORIE

Pasagerii pot rezerva bilete de calatorie pentru zborurile Blue Air prin intermediul urmatoarelor modalitati:

- a) Puncte proprii de lucru Blue Air;
- b) Serviciul Call Center;
- c) Website;
- d) Agentii / Companii partenere Blue Air.

Rezervarea unui bilet de calatorie pentru un anumit zbor Blue Air este confirmata in momentul platii integrale a pretului. Sistemul de rezervari Blue Air emite codul de rezervare (PNR) aferent rezervarii, impreuna cu itinerariul calatoriei si cu confirmarea platii. Aceasta confirmare va fi transmisa prin intermediul e-mail-ului, telefonic sau prin remiterea biletului in format fizic, in functie de modalitatea prin care pasagerul a efectuat rezervarea. In cazul rezervarilor realizate prin intermediul internetului, respectiv rezervarile efectuate prin intermediul website-ului Blue Air, codul de rezervare va fi afisat pe ecran, la sfarsitul tranzactiei, apoi transmis pe e-mail, cumparatorului. Blue Air recomanda tiparirea itinerariului deoarece acest document contine

informatii ce ar putea fi solicitate in cadrul procesului de check-in. Pasagerul nu trebuie sa reconfirme un zbor pentru care s-a emis un cod de rezervare.

Pasagerul are responsabilitatea de a verifica daca a primit documentele mentionate mai sus (respectiv, biletul de calatorie sau itinerariul si confirmarea platii) pe adresa de e-mail furnizata, iar in cazul in care oricare dintre aceste documente nu au fost furnizate, pasagerul are obligatia de a contacta Blue Air, fie prin intermediul formularului de contact de pe site-ul Companiei, fie prin intermediul Serviciului Call Center, pentru a semnala situatia si pentru a primi o solutie a acesteia.

Blue Air nu este responsabil in cazul in care pasagerul se prezinta la biroul de check-in din cadrul aeroportului, fara confirmarea integrala a platii si fara itinerariul biletului, motiv pentru care Blue Air este indreptatit sa refuze imbarcarea pasagerului in cauza, fara ca acesta sa poata beneficia de drepturile conferite de Regulamentul (CE) nr. 261 / 2004 in ceea ce priveste acordarea de compensatii.

Pasagerul si / sau agentul sau este exclusiv responsabil de introducerea corecta a datelor personale de contact in vederea primirii confirmarii rezervarii si a biletului electronic.

Pentru orice modificare a biletului, dupa finalizarea procesului de rezervare, se vor aplica prevederile art. 3.3 din prezentul Contract.

3.4 MODIFICAREA DATELOR INSCRISE PE BILETUL DE CALATORIE

Biletul de calatorie este valabil doar pentru ruta inscrisa pe acesta, din locul de plecare pana la destinatia finala, in data si pentru zborul inscrise pe acesta, doar pentru pasagerul al carui nume apare pe bilet.

In cazul in care pasagerul doreste modificarea datelor de calatorie (respectiv a numelui pasagerului, rutei, datei de plecare sau a datei de sosire), acesta trebuie sa actioneze in conformitate cu prevederile de mai jos, pentru a putea opera modificarea.

Pasagerii care au primit confirmarea platii, au dreptul de a modifica rezervarea, dupa ce aceasta a fost confirmata, cu pana la 4 (patru) ore inaintea orei de plecare a zborului initial, platind o taxa

de modificare. Orice modificare se supune Regulilor Tarifare. Aceste modificari realizate de catre pasager pot conduce la recalcularea tarifului, iar in cazul in care exista diferente intre tariful initial si noile tarife, pasagerul va trebui sa achite aceasta diferenta precum si taxele care sunt valabile la data modificarii.

Modificarea rezervarii cu pana la 4 (patru) ore inaintea orei de plecare a zborului initial, se poate realiza chiar si in cazul in care procesul de check-in a fost efectuat, contactand Departamentul Customer Support sau Serviciul Call Center prin intermediul <https://www.flyblueair.com/ro/ro/contact/>. Astfel, dupa ce au fost efectuate toate modificarile dorite, pasagerul trebuie sa refaca procesul de check-in online si sa isi retipareasca cartea (cartile) de imbarcare. In cazul in care modificarea s-a facut cu mai putin de 4 (patru) ore inainte de ora de plecare a zborului initial, procesul de check-in se va efectua la aeroport.

In cazul in care modificarea rutei, a datei de plecare sau a datei de sosire se realizeaza online, aceasta va opera asupra tuturor pasagerilor care se regasesc in rezervare. In cazul in care modificarea de nume se realizeaza online, aceasta va opera doar asupra pasagerului vizat.

In cazul in care se doreste realizarea unei modificari doar pentru o parte dintre pasagerii inscrisi pe un cod de rezervare, aceasta modificare se poate realiza doar contactand Departamentul Customer Support sau Serviciul Call Center, prin intermediul <https://www.flyblueair.com/ro/ro/contact/>.

Modificarile de nume realizate asupra rezervarii nu mai sunt permise in cazul in care itinerariul biletului cuprinde mai multe segmente de zbor, iar data de calatorie pentru unul dintre segmente este anterioara datei curente, indiferent daca acesta a fost utilizat sau nu.

Modificarea de data sau de ruta realizata asupra rezervarii este permisa doar la o clasa tarifara superioara sau cel putin egala cu cea la care a fost achizitionat biletul initial.

3.5 SERVICIUL FLEX

Blue Air ofera pasagerilor posibilitatea de a schimba data zborului rezervat, oricand isi doresc acestia, fara a plati o taxa de modificare in conformitate cu articolul 3.4 din Conditii de Calatorie.

Pasagerii pot achizitiona Serviciul Flex, in timpul procesului de rezervare de pe site-ul companiei, de la birourile de ticketing, de la agentii parteneri sau prin Call Center, contra unei taxe. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

Serviciul Flex poate fi achizitionat doar alaturi de familiile tarifare LIGHT si EXPRESS, deoarece familia tarifara COMFORT permite deja pasagerilor sa schimbe data zborului fara a plati taxa de modificare mentionata la articolul 3.4 din Conditiiile de Calatorie.

Prin Serviciul Flex, pasagerii pot schimba data zborului rezervat o singura data, orice alte modificari suplimentare de zbor realizându-se in conformitate cu Conditiiile de Calatorie Blue Air.

Pasagerii vor plati diferenta de tarif intre zborul initial si zborul schimbat, precum si taxele care sunt valabile la data modificarii.

3.5 ASEZAREA IN AVION

Pasagerii au posibilitatea de a rezerva orice loc disponibil in avion, odata cu rezervarea biletului. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

Blue Air isi rezerva dreptul de a stabili asezarea pasagerilor in avion, chiar si dupa imbarcare, in cazul in care acest lucru ar putea fi necesar din motive operationale, de siguranta sau de securitate a zborului.

In cazul pasagerilor care au achitat locuri preferentiale situate in primul rand de locuri sau in randul alocat iesirilor de urgenta, inasa din motive operationale, de siguranta sau de securitate a zborului nu au putut beneficia de ele, fiind realocati pe un loc al carei taxe are o valoare inferioara celei alese initial, operatorul de transport aerian va rambursa diferenta de valoare sau taxa achitata pentru locurile preferentiale.

Ca exceptie de la regula prevazuta mai sus, nu va fi rambursata taxa achitata pentru locul preferential, pasagerilor care au achitat aceasta taxa desi nu indeplinesc conditiile necesare de eligibilitate privind ocuparea locurilor respective.

Pasagerii care nu au dreptul de a calatori pe locurile preferentiale, fac parte din urmatoarele categorii:

- Pasagerii care necesita asistenta speciala;
- Deportati;
- Pasageri refuzati la intrare in statul de destinatie;
- Pasagerii care calatoresc insotiti de catre infanti sau animale de companie;
- Pasageri cu varsta de pana la 18 (optsprezece) ani.

3.6 ANULAREA REZERVARII

In cazul in care pasagerul decide ca nu mai doreste sa calatoreasca cu operatorul de transport aerian (din motive care nu pot fi atribuite operatorului de transport aerian), acesta poate solicita rambursarea taxelor aeroportuare platite, sub rezerva platii unei taxe de administrare per pasager per segment de zbor. Niciuna dintre celelalte sume platite de catre pasager nu este rambursabila. In cazul in care valoarea taxelor aeroportuare supuse rambursarii este mai mica decat taxa de administrare aplicabila, Blue Air nu va proceda la efectuarea unei astfel de rambursari. Pentru mai multe detalii, va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

In eventualitatea decesului unui pasager, Compania aeriana va rambursa biletul de calatorie neutilizat, sub rezerva platii taxei de procesare si prezentarii documentelor doveditoare.

CAPITOLUL IV. TARIFE, TAXE SI REGULI TARIFARE

4.1 TARIFE

Tariful se va aplica pentru transportul aerian din punctul de plecare pana la punctul de destinatie, conform itinerariului de zbor.

Tariful biletului de calatorie cumparat de catre pasager va fi calculat in concordanta cu tarifele Blue Air, valabile la data cumpararii biletului de calatorie.

Tariful reprezinta contravaloarea serviciului de transport aerian, rezervat de catre pasager, pentru o anumita familie tarifara, pentru un anumit itinerariu.

4.2. TAXE

4.2.1. TAXE OBLIGATORII

Taxa obligatorie inseamna taxa sau impozitul impus de catre diverse institutii in schimbul unor servicii prestate sau unor anumite drepturi.

Aceste taxe vor fi, fie incluse in tariful biletului (spre exemplu, taxa de combustibil, taxa pentru emisii CO₂, taxa pe valoare adaugata pentru zborurile interne, etc), fie afisate separat in timpul procesului de rezervare sau pe confirmarea electronica a biletului / biletelor (spre exemplu, taxa de aeroport, taxa de securitate, etc).

Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

4.2.2 TAXE SUPLIMENTARE

Taxa suplimentara inseamna taxa pe care operatorul de transport aerian o primeste de la pasager in schimbul prestarii unor servicii suplimentare transportului aerian.

Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

4.3. REGULI TARIFARE

Cele 3 familii tarifare, oferite de catre transportatorul aerian, sunt urmatoarele:

a) LIGHT:

- Cel mai mic tarif disponibil pentru zborul/zborurile alese;
- Check-in online gratuit, disponibil cu 3 (trei) zile inainte de data de plecare;
- Bagaj de mana gratuit de maxim 10 (zece) kg si dimensiune 40cm x 30cm x 20cm.

b) EXPRESS

- Cel mai mic tarif disponibil pentru zborul/zborurile alese;
- Check-in online gratuit, disponibil cu 3 (trei) zile inainte de data de plecare;

- Bagaj de mana gratuit de maxim 10 (zece) kg si dimensiune 40cm x 30cm x 20cm;
- Bagaj de mana suplimentar de maxim 10 (zece) kg si dimensiune 55cm x 40cm x 20cm;
- Imbarcare prioritara;
- Posibilitatea de selectare gratuita a locului in avion, cu exceptia primului rand si a locurilor Extra Leg Room (in limita disponibilitatii).

c) COMFORT*

- Cel mai mic tarif disponibil pentru zborul/zborurile alese;
- Check-in gratuit in aeroport;
- Check-in online gratuit, disponibil cu 3 (trei) zile inainte de data de plecare;
- Bagaj de mana gratuit de maxim 10 (zece) kg si dimensiune 40cm x 30cm x 20cm;
- Bagaj de mana suplimentar de maxim 10 (zece) kg si dimensiune 55cm x 40cm x 20cm;
- Bagaj de cala gratuit de maxim 23 (douazeci si trei) de kg si dimensiune 100cm x 80cm x 30cm;
- Imbarcare prioritara;
- Serviciul Flex - posibilitatea de a schimba data zborului rezervat;
- Posibilitatea de selectare gratuita a locului in avion, inclusiv a locurilor situate in primul rand si a celor Extra Leg Room (in limita disponibilitatii);

*Familia tarifara Comfort este disponibila pentru toate zborurile operate de catre Blue Air, cu exceptia zborurilor interne din Romania.

4.4 PLATA BILETULUI DE CALATORIE

Plata contravalorii biletului de calatorie reprezinta ultimul pas pe care pasagerul il efectueaza in momentul rezervarii biletului de calatorie, acesta fiind obligat sa efectueze plata pentru a primi biletul electronic, itinerariul si confirmarea platii.

Tarifele, taxele obligatorii si taxele suplimentare se platesc in moneda selectata. Algoritmul de afisare al tarifelor, taxelor obligatorii si taxelor suplimentare se bazeaza pe ratele de conversie in EUR, raportate la cursul de schimb BNR + 2%, rotunjit in plus la 0.05 EUR sau 0.1 EUR. Modificarea cursului de schimb in sistemul de rezervare electronica Blue Air va avea loc in fiecare zi lucratoare, la ora 17:00 (ora locala), pe baza cursului de schimb comunicat in aceeasi zi de BNR. Valoarea respectiva va ramane valabila pana la ora 16:59 (ora locala) a urmatoarei zile lucratoare.

Plata contravalorii biletului de calatorie se poate efectua prin:

- Card bancar;
- Depunere numerar;
- Transfer bancar;
- Blue Air Wallet.

Mai multe detalii cu privire la plata biletului de calatorie, regasiti [aici](#).

In cazul in care pasagerul alege metoda de plata cu cardul bancar, platile trebuie autorizate de catre titularul cardului mentionat in rezervare. Operatorul de transport aerian isi rezerva dreptul de a anula rezervarea, fara vreo notificare prealabila, in cazul in care are motive rezonabile sa considere ca pasagerul sau detinatorul cardului sunt implicati in orice tip de activitate frauduloasa. O astfel de banuiala poate porni de la urmatoarele situatii:

- pasagerul nu poate furniza, atunci cand i se solicita, informatii de contact pentru titularul cardului, pentru a ne permite sa facem controale de securitate;
- titularul cardului nu a autorizat plata si pretinde ca rezervarea a fost efectuata in mod fraudulos;
- s-au realizat activitati frauduloase in trecut / returnari frauduloase ale unor plati, de catre pasager sau titularul cardului;
- informatiile furnizate pentru efectuarea rezervarii sunt eronate / necorespunzatoare / contradictorii / au legatura cu un comportament fraudulos;
- au existat mai multe incercari de efectuare a platii, fiind introduse date contradictorii.

In cazul in care pasagerul alege metoda de plata prin depunere numerar, acesta va avea la dispozitie 72 (saptezeci si doua) de ore pentru achitarea rezervarii, in conturile Blue Air Aviation.

In cazul in care pasagerul alege metoda de plata prin transfer bancar, rezervarea va ramane valabila timp de 3 (trei) zile calendaristice, iar in acest interval de timp pasagerul trebuie sa se asigure ca transferul bancar va fi procesat de banca, banii ajungand in conturile Blue Air Aviation. Blue Air Aviation nu este responsabila pentru sumele depuse / transferate in mod eronat. Transferul bancar trebuie efectuat in conformitate cu instructiunile pe care pasagerul le primeste in e-mail-ul de confirmare a rezervarii.

In aceste cazuri, rezervarea se poate face cu minimum 7 (sapte) zile inainte de data calatoriei.

Pasagerul poate efectua plata rezervarilor la orice sucursala a partenerilor agreati, BRD (plati in EUR sau RON) sau Posta Romana (plati in RON). Plata trebuie efectuata in moneda in care a fost facuta rezervarea.

In mod obligatoriu, Ordinul de Plata care atesta efectuarea platii trebuie sa contina codul de rezervare si referinta platii.

Dupa confirmarea platii catre Blue Air Aviation, pasagerul va primi biletele pe adresa de e-mail comunicata in rezervare, in decurs de 48 (patruzeci si opt) de ore.

4.5 SERVICIUL BLOCARE TARIF

In cazul in care pasagerul efectueaza o rezervare pe website-ul Companiei (a selectat zborul si tariful) si doreste blocarea tarifului pentru o perioada de 48 (patruzeci si opt) de ore, acesta va selecta serviciul Blocare Tarif si va plati taxa corespunzatoare acestui serviciu. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei. Scopul acestui serviciu este de a garanta pretul pe care pasagerul l-a selectat si nu reprezinta o suma platita ca depozit de garantie pentru desfasurarea contractului de transport.

Acest serviciu se va aplica pentru toate zborurile si pentru toti pasagerii din rezervare. Dupa achitarea serviciului Blocare Tarif, nu poate fi modificata rezervarea, respectiv zborurile selectate sau numarul pasagerilor, pastrand pretul garantat.

Pentru a confirma rezervarea la tariful pastrat, plata tarifului selectat trebuie sa fie efectuata integral in intervalul de 48 (patruzeci si opt) de ore. In cazul in care nu se respecta aceasta limita de timp, perioada de blocare a tarifului va expira, iar tariful pastrat va fi anulat in mod automat.

Serviciul de blocare a tarifului este oferit in functie de disponibilitate, fiind disponibil numai pentru rezervarile efectuate pe website-ul Companiei cu mai mult de 7 (sapte) zile inainte de data zborului selectat. In cazul in care pasagerul selecteaza un zbor de intoarcere, serviciul este disponibil pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 7 (sapte) zile inainte de data primului zbor.

Serviciul de blocare a tarifului poate fi combinat cu preturi promotionale sau oferte speciale.

Acest serviciu garanteaza numai pretul biletului pentru o perioada de 48 (patruzeci si opt) de ore de la momentul confirmarii achizitiei serviciului Blocare tarif de catre Blue Air. In cazul oricarei dispute cu privire la momentul confirmarii achizitiei, se va aplica sistemul de ora Blue Air. Pretul biletului garantat include serviciile conform descrierii familiei tarifare selectate, respectiv Light, Express sau Comfort.

In momentul blocarii tarifului, nu trebuie precizate numele tuturor pasagerilor din rezervare, inasa trebuie precizat numele, prenumele, e-mail-ul si numarul de telefon al persoanei care solicita blocarea tarifului. Numele tuturor pasagerilor asociati cu o anumita rezervare pentru care a fost achizitionat serviciul Blocare Tarif trebuie sa fie furnizate in timpul finalizarii rezervarii.

Taxa serviciului Blocarea tarifului este nerambursabila si nu contribuie la pretul total al biletului de calatorie. Plata serviciului Blocare Tarif trebuie efectuata cu un card bancar. Pasagerul este responsabil de plata taxei pentru serviciul Blocare Tarif. La libera alegere, cardul de debit sau de credit utilizat pentru plata si/sau pentru detaliile rezervarii pot fi considerate de noi ca indicand un risc ridicat de frauda. In astfel de cazuri, va vom contacta pentru verificarea detaliilor de plata. In cazul in care nu reusim sa va contactam la numarul de telefon disponibil sau in cazul in care nu puteti verifica detaliile platii sau ale rezervarii, ne rezervam dreptul de a va anula tariful garantat si de a va rambursa taxa pentru blocarea acestuia.

In cazul in care pasagerul nu primeste confirmarea tarifului garantat in maxim 2 (doua) ore de la momentul platii serviciului pe adresa de e-mail furnizata in momentul achizitionarii serviciului Blocare Tarif, acesta trebuie sa contacteze Blue Air prin intermediul Serviciului Call Center.

In cazul in care pasagerul alege sa achizitioneze biletul de calatorie la tariful pastrat, dupa furnizarea numelor tuturor pasagerilor si dupa plata sumei integrale pentru biletul garantat cu serviciul Blocare tarif, rezervarea se va supune prezentelor Conditii de Calatorie.

Blue Air isi rezerva dreptul de a restrictiona disponibilitatea serviciului Blocare tarif.

In cazul in care programarea zborului selectat pentru care a fost garantat tariful se modifica in perioada de 48 (patruzeci si opt) de ore, pasagerul fie poate accepta aceasta modificare pentru a

putea continua rezervarea la tariful garantat, fie poate solicita restituirea taxei pentru blocarea tarifului.

CAPITOLUL V. DATELE CU CARACTER PERSONAL ALE PASAGERULUI

Datele cu caracter personal ale pasagerului, furnizate de catre acesta in momentul efectuarii rezervarii, sunt prelucrate de catre Blue Air pentru a fi folosite in urmatoarele scopuri: incheierea rezervarii, cumpararea si emiterea biletului de calatorie, efectuarea transportului si a serviciilor conexe, contabilitate, facturare si audit (inclusiv verificarea cardului de credit sau a altor carduri), pentru a facilita efectuarea procedurilor de frontiera si de control vamal, in scopuri de siguranta, securitate, sanatate, administrativ si legal, pentru analize statistice si de marketing, pentru testarea sistemului propriu, intretinerea si dezvoltarea acestuia, pentru a dezvolta si oferi servicii, precum si pentru a imbunatati serviciul de relatii cu clientii.

Datele cu caracter personal, prelucrate in temeiul unei obligatii contractuale, sunt pastrate pentru perioade de timp determinate care pot fi consultate in Politica de confidentialitate / Politica de protectie a datelor cu caracter personal a Companiei. Dupa expirarea acestor perioade de timp determinate, datele cu caracter personal prelucrate vor fi sterse / distruse.

Datele cu caracter personal ale pasagerului sunt prelucrate de catre Blue Air fiind comunicate si anumitor parteneri contractuali in vederea prestarii serviciilor contractate, respectiv birourilor si sucursalelor Blue Air, agentilor autorizati, companiilor de credit si emitentilor cardurilor, agentiiilor guvernamentale care proceseaza datele, precum si altor companii care sunt implicate in transportul pasagerilor in cauza, insa doar in scopurile prevazute mai sus.

Datele pasagerului vor fi dezvaluite, la cerere, autoritatilor publice, in conformitate cu legislatia in vigoare.

In contextul prelucrarii in scopurile de mai sus a datelor cu caracter personal ale pasagerului, acesta din urma are urmatoarele drepturi: dreptul de acces si dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal, dreptul de a se opune prelucrarii, dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate (inclusiv crearea de profiluri), dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere

a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Atât pasagerul, cât și persoana care efectuează plata rezervării biletelor declară că au luat la cunoștință despre faptul că transportatorul aerian poate folosi datele cu caracter personal (nume, adresă de mail, telefon, naționalitate, data de naștere) pentru a face posibilă tranzacția electronică și pentru a prelucra aceste informații.

Mai multe detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal ale pasagerului le regăsiți vizitând secțiunea Politică de confidențialitate / Politică de protecție a datelor cu caracter personal ce se regăsește pe site-ul Companiei.

CAPITOLUL VI. CONEXIUNI

Blue Air nu garantează conexiunile cu alte zboruri sau cu alte mijloace de transport, cu excepția celor vândute de către Blue Air ca atare.

Zborurile operatorului de transport aerian nu sunt menite pentru a fi folosite în conexiune cu alte zboruri ale Companiei sau ale altor companii, cu excepția celor vândute ca atare de către Blue Air.

Orice conexiune realizată de către pasageri, se face pe propria răspundere a acestora, pasagerii fiind obligați să treacă prin procedura de check-in pentru toate zborurile conexe, cu excepția zborurilor cu escală vândute de către Blue Air, unde check-in-ul poate fi efectuat doar pe aeroportul de plecare, nu și pe cel de tranzit (escală).

În cazul în care pasagerul deține bilete pentru zboruri Blue Air cu escală, zboruri vândute de către Blue Air ca atare, acesta are obligativitatea de a anunța la check-in-ul de pe aeroportul de plecare că deține bilet pentru zbor Blue Air cu conexiune.

În cazul în care biletul de călătorie este eliberat pentru două sau mai multe segmente de zbor către o destinație, pasagerul are obligația de a colecta bagajul de cală în momentul sosirii pe aeroportul de destinație sau pe aeroportul intermediar în cazul în care acel aeroport apare pe eticheta de identificare a bagajului ca destinație finală.

In cazul in care pasagerul detine un titlu de calatorie valabil pentru un zbor in conexiune, acesta are obligatia de a se informa in prealabil privind procedurile de check-in si inregistrare / transfer bagaj de cala, asociate itinerariului sau de calatorie.

CAPITOLUL VII. CHECK-IN-UL

7.1 TIMPUL LIMITA DE CHECK-IN

In vederea indeplinirii formalitatilor de check-in si imbarcare pasagerul trebuie sa se prezinte la aeroport cu cel putin 2 (doua) ore inainte de ora de decolare inscrisa pe bilet.

Indeplinirea formalitatilor de check-in reprezinta o responsabilitate exclusiv a pasagerilor. Pasagerii care nu se prezinta in timp util atat la check-in cat si la imbarcare, indiferent de motiv, sau carora le lipsesc documentele de calatorie necesare, sunt considerati no-show si pierd dreptul la orice fel de rambursare.

Blue Air pune in vederea pasagerilor faptul ca ghiseele de check-in se deschid cu 2 (doua) ore inaintea cursei si se inchid cu 40 (patruzeci) de minute inaintea orei stabilite pentru decolare. Pasagerul isi asuma raspunderea pentru nerespectarea acestor intervale de timp, operatorul de transport aerian fiind exonerat de orice responsabilitate.

Blue Air atrage atentia pasagerilor asupra faptului ca, pentru confortul acestora, ghiseele de check-in din unele aeroporturi se pot deschide mai devreme. Spre exemplu, in cazul **Aeroportului International Henri Coanda (Otopeni - Bucuresti)**, ghiseele de check-in se deschid cu 2 (doua) ore inaintea cursei si se inchid cu 40 (patruzeci) de minute inaintea orei stabilite pentru decolare pentru zborurile interne, iar pentru zborurile externe ghiseele de check-in se deschid cu 3 (trei) ore inaintea cursei si se inchid cu 40 (patruzeci) de minute inaintea orei stabilite pentru decolare, in cazul **Aeroportului International Leonardo da Vinci – Fiumicino (Roma)**, ghiseele de check-in se deschid cu 2 (doua) ore si 30 (treizeci) de minute inaintea cursei si se inchid cu 45 (patruzeci si cinci) de minute inaintea orei stabilite pentru decolare, iar in cazul **Aeroportului Ben Gurion (Tel Aviv)**, ghiseele de check-in se deschid cu 3 (trei) ore inaintea cursei si se inchid cu 60 (saizeci) de minute inaintea orei stabilite pentru decolare.

7.2 OBLIGATII LA CHECK-IN

In cadrul procedurilor de check-in pasagerii sunt obligati sa se prezinte personal, avand asupra lor cartea de identitate valida sau pasaportul (dupa caz), documentele necesare intrarii in tara de destinatie (viza), bagajul/bagajele de cala pentru a fi cantarit/te precum si bagajul de mana pentru a fi verificat daca se incadreaza in limitele de greutate si de dimensiune stabilite de catre operatorul de transport aerian.

De asemenea, Blue Air recomanda pasagerilor sa se prezinte la ghiseul de check-in cu biletul de calatorie.

In cazul special al minorilor, pentru ca acestia sa poata calatori pe rutele interne din Romania, este necesara, in absenta unui document de identitate sau a unui pasaport, prezentarea certificatului de nastere in original sau in copie legalizata.

In cazul special in care infantul a implinit varsta de 24 (douazeci si patru) de luni pana la momentul efectuarii calatoriei rezervate, pentru care parintele / reprezentantul legal a platit o taxa de infant, operatorul de transport aerian isi rezerva dreptul de a-l refuza la zbor, in cazul in care parintele / reprezentantul legal refuza sa plateasca diferenta de pret dintre taxa pentru infant si biletul intreg la data constatarii neconcordanței, sub rezerva existentei disponibilitatii unui loc in aeronava.

Pasagerii sunt obligati sa contacteze autoritatile competente ale tarii de destinatie (spre exemplu: consulat, ambasade, politia de frontiera) pentru a afla care sunt documentele necesare calatoriei sale in tara de destinatie.

Pasagerii sunt obligati sa respecte si sa se supuna tuturor legilor, regulilor si cerintelor din tarile in / din care calatoresc, precum si Conditiiilor de Calatorie Blue Air. Compania nu este responsabila in niciun fel fata de pasager, pentru a obtine documentele necesare calatoriei sale sau pentru a respecta legile, regulile, cerintele sau instructiunile despre care pasagerul a fost informat, sau de consecintele faptului ca pasagerul nu a obtinut documentele necesare sau nu a respectat legile, regulile, cerintele sau instructiunile date.

7.3 CHECK-IN ONLINE

Blue Air pune la dispozitia pasagerilor serviciul de check-in online in mod gratuit. Pasagerii sunt rugati sa prezinte cartea de imbarcare, care trebuie insotita de documentele de calatorie atat la controlul de securitate, politia de frontiera cat si la poarta de imbarcare.

Acest serviciu este disponibil pentru toate zborurile cu exceptia celor cu plecare din Florenta, Pescara, Lisabona, Menorca, Palma de Mallorca, Tel Aviv, Hamburg, Stuttgart, Koln-Bonn, Munchen, Timisoara si Constanta. Pentru aceste destinatii, procesul de check-in se efectueaza in aeroport, inainte de plecare, fiind gratuit.

Pasagerii care nu au implinit varsta de 18 (optsprezece) ani nu pot efectua procesul de check-in online, cu exceptia cazului in care sunt insotiti de un adult.

Serviciul gratuit de check-in online este disponibil, in conformitate cu art. 4.3, incepand cu 3 (trei) zile inainte de data plecarii, acesta fiind disponibil cu pana la 12 (douasprezece) ore inainte de ora plecarii.

In cazul in care pasagerul detine bagaj de cala, acesta va trebui sa se prezinte cu minimul 90 (nouazeci) de minute inainte de decolare la ghiseele special marcate din aeroporturi pentru inregistrarea bagajelor.

In cazul in care pasagerul nu detine bagaj de cala, acesta va trebui sa se prezinte la poarta de imbarcare cu minimum 40 (patruzeci) de minute inainte de ora de decolare, avand cartea de imbarcare tiparita (fie in urma procesului de check-in din aeroport, fie in urma procesului de check-in online).

Pasagerul isi asuma raspunderea pentru nerespectarea acestor intervale de timp*, putand fi refuzat la imbarcare. Compania Blue Air nu va rambursa biletul pasagerului si nici nu va acorda altfel de compensatii celor care nu respecta regulile mai sus mentionate.

*Blue Air atrage atentia pasagerilor asupra faptului ca formalitatile de control de securitate si de trecere a frontierelor pot necesita o perioada de timp semnificative, creand astfel situatii neplacute pentru pasageri.

In cazul special al pasagerilor cu handicap sau cu mobilitate redusa, termenul de prezentare la ghiseul de check-in ramane de 2 (doua) ore*, chiar daca se opteaza pentru serviciul de check-in online.

*Blue Air atrage atentia pasagerilor asupra faptului in unele aeroporturi ghiseele de check-in se pot deschide mai devreme.

In cazul special in care se calatoreste impreuna cu un infant, procesul de imbarcare presupune prezentarea cartii de imbarcare atat pentru infant cat si pentru adultul insotitor.

Pasagerii care nu provin dintr-o tara UE / EEA trebuie sa se prezinte la biroul de check-in Blue Air din cadrul aeroportului pentru verificarea documentelor de calatorie, inainte de a efectua formalitatile de control de securitate si de trecere a frontierei. In cazul in care pasagerii nu respecta aceasta prevedere, Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza imbarcarea acestora.

Procesul de check-in online presupune faptul ca pasagerul trebuie sa accepte atribuirea aleatorie, in mod gratuit, a unui loc in avion. In cazul in care pasagerul doreste sa isi aleaga un loc anume in aeronava, acesta are posibilitatea de a realiza acest lucru, inainte de emiterea cartilor de imbarcare, in conformitate cu conditiile asociate familiei tarifare rezervate, platind taxele aferente prevazute in Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

7.4. CHECK-IN LA AEROPORT

Chiar daca serviciul de check-in online este disponibil in mod gratuit pentru aeroportul de plecare, in momentul efectuarii rezervarii pasagerul are in continuare posibilitatea de a opta pentru serviciul de check-in la aeroport, platind taxa aferenta prevazuta in Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

In cazul in care pasagerul nu selecteaza serviciul de check-in la aeroport in cursul efectuarii rezervarii, insa ulterior alege sa efectueze check-in-ul la aeroport, acesta va achita taxa aferenta prevazuta in Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei, la ghiseul de check-in din cadrul aeroportului.

In cazul aeroporturilor in care serviciul de check-in online nu este disponibil, serviciul de check-in se va efectua in aeroport, inainte de plecare, fiind gratuit.

CAPITOLUL VIII. IMBARCAREA

8.1 FORMALITATILE DE IMBARCARE

Dupa efectuarea formalitatilor de check-in, pasagerul va fi informat despre locul si ora unde va trebui sa se prezinte pentru indeplinirea formalitatilor de imbarcare. Tinand cont de faptul ca autoritatea aeroportuara este cea care atribuie atat sloturile aeronavelor cat si portile de imbarcare, Blue Air face cunoscut pasagerilor faptul ca acestea se pot modifica ulterior momentului incheierii procedurii de check-in, motiv pentru care Blue Air nu este responsabil de schimbarea locului si / sau a orei de imbarcare. In scopul evitarii oricaror confuzii sau intarzieri, pasagerul va trebui sa urmareasca cu atentie atat monitoarele aeroportului cat si anunturile facute prin statia de amplificare. Blue Air face cunoscut pasagerilor faptul ca poarta de imbarcare se inchide cu 15 (cincisprezece) minute inaintea orei de decolare.

Mai mult, pentru evitarea situatiilor neplacute, Blue Air atrage atentia pasagerilor asupra faptului ca atat controlul de Securitate cat si formalitatile de trecere a frontierei, presupun o perioada de timp pe care pasagerul trebuie sa o ia in considerare pentru a nu intarzia la poarta de imbarcare.

8.2 INSPECTII DE SECURITATE

In anumite situatii, din motive de securitate a zborului, la cererea unor institutii guvernamentale sau autoritati aeroportuare, pasagerul poate fi obligat sa se supuna oricaror verificari privind persoana si / sau bagajele acestuia.

8.3. SERVICIUL IMBARCARE PRIORITARA

Blue Air pune la dispozitia pasagerilor Serviciul de Imbarcare Prioritara prin care pasagerul poate beneficia de prioritate la imbarcarea in avion fata de ceilalti pasageri si de un bagaj mare de mana suplimentar avand greutatea maxima de 10 kg si dimensiunile de 55 cm x 40 cm x 20 cm. Pasagerul are posibilitatea de a achizitiona acest serviciu de pe website-ul Companiei. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare. Serviciul este momentan disponibil doar pentru zborurile cu plecare din Bucuresti, Bacau, Cluj-Napoca, Iasi si Sibiu.

CAPITOLUL IX. REFUZUL LA IMBARCARE

9.1. REFUZUL LA IMBARCARE NEIMPUTABIL OPERATORULUI DE TRANSPORT AERIAN

Operatorul de transport aerian isi rezerva dreptul de a refuza la imbarcare pasagerul care se afla intr-una din urmatoarele situatii:

- a) se afla intr-o stare vizibila de agitatiie ca urmare a consumului de alcool si / sau substante psihotrope, comportamentul acestuia putand periclita siguranta zborului sau putand deranja ceilalti pasageri ai zborului;
- b) se afla intr-o stare fizico-psihica vizibil incompatibila transportului cu avionul sau intr-o stare de sanatate precara, fara sa existe certificarea medicului ca este “apt pentru a calatori cu avionul”;
- c) a avut un comportament inadecvat in timpul unui zbor anterior;
- d) a refuzat sa indeplineasca conditiile operatorului de transport aerian cu privire la continutul, forma si dimensiunea bagajelor si / sau a oricaror alte obiecte acceptate la bordul aeronavelor;
- e) a refuzat sa se supuna controlului de Securitate, fie asupra propriei persoane, fie asupra bagajelor;
- f) nu a achitat, in mod integral, tarifele si taxele aferente zborului, valabile la data calatoriei;
- g) nu a indeplinit toate conditiile de iesire / intrare din / in tara;
- h) se afla in posesia unui bilet de calatorie care a fost procurat in mod ilegal sau care a fost declarat ca fiind furat sau pierdut, care este un fals sau nu poate dovedi ca este persoana inregistrata pe biletul de calatorie;
- i) nu respecta instructiunile operatorului de transport aerian cu privire la siguranta si securitatea zborului;
- j) are comportament coleric si / sau violent, foloseste cuvinte de amenintare sau insulte la adresa membrilor echipajului de zbor, a angajatilor de la sol ai operatorului de transport aerian sau la adresa altor pasageri ai zborului
- k) a achizitionat biletul / serviciile Companiei cu card asupra caruia exista suspiciuni ca a fost furat / copiat / clonat.

In cazul in care, operatorul de transport aerian, la discretia rezonabila a acestuia, a refuzat transportul unui pasager in conformitate cu prevederile prezentului articol, sau in cazul in care pasagerul a fost escortat din aeronava in cadrul unei escale neplanificate, operatorul de transport aerian poate anula segmentul de zbor neutilizat al biletului, fara ca pasagerul sa mai aiba dreptul

de a fi transportat mai departe. Pe cale de consecinta, operatorul de transport aerian nu este responsabil pentru nici o pierdere sau dauna considerata a fi urmare a oricarui astfel de refuz de a transporta pasagerul.

In cazul in care, in baza prezentului articol, operatorul de transport aerian este nevoit sa refuze imbarcarea unui pasager, iar acest lucru provoaca intarzierea zborului, transportatorul aerian nu este responsabil de aceasta intarziere.

9.2. REFUZUL LA IMBARCARE IMPUTABIL OPERATORULUI DE TRANSPORT AERIAN

9.2.1 In cazul in care operatorul de transport aerian este obligat, din varii motive, sa refuze la imbarcare un pasager care detine un bilete de calatorie valid, acesta va actiona in conformitate cu legislatia internationala si europeana in domeniu, oferind imediat pasagerului in cauza despagubiri si posibilitatea de a alege intre:

- a) rambursarea, in termen de 7 (sapte) zile, a intregului cost al biletului la pretul de achizitie, pentru partea sau partile de calatorie neefectuate, sau
- b) redirectionarea, in conditii de transport comparabile, spre destinatia finala, fie cat mai repede posibil, fie la o data ulterioara, la alegerea pasagerului, sub rezerva existentei unor locuri disponibile.

9.2.2. In cazul articolului 9.2.1 lit a), pasagerul poate alege rambursarea sub forma unor servicii suplimentare oferite de catre transportatorul aerian, rambursarea in Blue Air Wallet, vouchere sau creditare.

CAPITOLUL X. CATEGORII DE PASAGERI CARE NECESITA ASISTENTA SPECIALA

10.1. GENERAL

Transportul persoanelor cu handicap, a persoanelor cu mobilitate redusa, a minorilor neinsotiti, a femeilor insarcinate, precum si a persoanelor bolnave sau a altor persoane care necesita asistenta speciala depinde de un aranjament anterior realizat intre acestia si operatorul de transport aerian.

10.2. MINORII NEINSOTITI

Blue Air accepta transportarea minorilor neinsotiti de catre un adult, insa nu mai mult de 4 (patru) astfel de minori neinsotiti, cu varsta cuprinsa intre 6 (sase) si 14 (paisprezece) ani pe un zbor.

In cazul cetatenilor romani, Blue Air considera ca fiind minor neinsotit toti cetatenii cu varsta cuprinsa intre 6 (sase) si 18 (optsprezece) ani, care calatoresc neinsotiti de catre un adult.

Blue Air nu permite calatoria minorilor neinsotiti pe zborurile cu escala.

Minorii neinsotiti au obligatia de a avea rezervat acest serviciu in acelasi timp cu rezervarea biletului de calatorie, de a se prezenta la ghiseul de check-in din aeroport cu minimum 90 (nouazeci) de minute inainte de decolare, cu documentele necesare, respectiv cu procura notariala care da dreptul minorului de a calatori in grija unui reprezentant al operatorului de transport aerian, cu declaratia ce trebuie completata la ghiseul de check-in, precum si cu orice alte documente cerute de lege.

Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza transportul minorilor neinsotiti, in cazul in care verificarea contactelor si a disponibilitatii persoanei ce trebuie sa preia minorul la sosire (mentionata in declaratia completata la ghiseul de check-in) are rezultat negativ / neconcludent sau nu exista suficient timp pentru a face aceste verificari.

Pentru transportul minorilor neinsotiti se va percepe o taxa, diferentiata in functie de destinatie (zbor intern / zbor extern). Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

Pentru situatiile in care pasagerii, de alta nationalitate decat cea romana, cu varsta cuprinsa intre 14 (paisprezece) si 18 (optsprezece) ani, solicita asistenta in aeroport, se va plati taxa pentru minor neinsotit.

Minorii neinsotiti cu varsta cuprinsa intre 12 (douasprezece) si 18 (optsprezece) ani, care calatoresc pe zboruri interne in Romania, nu platesc taxa suplimentara, decat in cazul in care solicita asistenta in aeroport.

Pentru a ne asigura ca pasagerii respecta aceste cerinte si restrictii necesare pentru a incheia toate formalitatile in cazul transportului minorilor neinsotiti, persoana care insoteste minorul la aeroport

(reprezentantul legal al acestuia) trebuie sa completeze declaratia pentru transportarea minorilor neinsotiti la ghiseul de check-in din cadrul aeroportului.

10.3. PERSOANELE CU HANDICAP SI PERSOANELE CU MOBILITATE REDUSA

Blue Air acorda asistenta persoanelor cu handicap si persoanelor cu mobilitate redusa in conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1107/2006 al Parlamentului European si al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap si ale persoanelor cu mobilitate redusa pe durata calatoriei pe calea aerului.

In conformitate cu cerintele obligatorii in domeniu cu privire la siguranta zborului, persoanele cu handicap si persoanele cu mobilitate redusa, nu pot achizitiona locuri in primul rand sau locuri la iesirile de urgenta.

Avand in vedere principiul incluziunii sociale si al tratamentului nediscriminatoriu, persoanele cu handicap si persoanele cu mobilitate redusa vor beneficia de asistenta necesara, in conformitate cu nevoile lor speciale, fara a fi percepute niciun fel de taxe suplimentare.

Blue Air isi asuma si garanteaza transportul persoanei cu handicap sau mobilitate redusa cu conditia ca pasagerul sa se afle in posesia unui bilet electronic pentru zborul respectiv si cu conditia ca serviciul suplimentar specific sa fie adaugat in rezervare pentru fiecare segment de zbor, cu cel putin 48 (patruzeci si opt) de ore inainte de ora de plecare publicata a zborului respectiv.

In situatia in care o persoana cu handicap sau cu mobilitate redusa este asistata de o persoana insotitoare, Blue Air va depune toate diligentele posibile pentru a atribui persoanei respective un loc langa persoana cu handicap sau cu mobilitate redusa, cu conditia ca pasagerii sa notifice operatorul de transport aerian cu privire la acest aspect, cu 48 (patruzeci si opt) de ore inainte de ora de plecare publicata, a zborului respectiv.

In situatia in care este necesara folosirea unui caine utilitar certificat de catre autoritatile competente, cu documente valabile, acesta va fi imbarcat in cabina cu conditia ca serviciul suplimentar specific sa fie adaugat in rezervare pentru fiecare segment de zbor, cu cel putin 48 (patruzeci si opt) de ore inainte de ora de plecare publicata a zborului respectiv, precum si sub conditia asumarii de catre persoana respectiva a obligatiei de a se conforma legislatiei interne specifica tarii unde se afla aeroportul de destinatie si in conformitate cu normele interne aplicabile

cu privire la transportul cainilor utilitari la bordul aeronavelor, acest tip de transport efectuandu-se fara taxe suplimentare. Blue Air nu accepta la zbor cainii de asistenta psihiatrica sau cainii de suport emotional.

In situatia in care prin notificarea transmisa cu cel putin 48 (patruzeci si opt) de ore inainte de ora zborului, suntem anuntati ca pentru o persoana cu handicap sau cu mobilitate redusa este necesar transportul a maximum 2 (doua) articole de echipament de mobilitate, inclusiv carucioare electrice cu rotile, ne asumam transportul acestora in conditiile posibilei limitari de spatiu de la bordul aeronavei, precum si sub rezerva aplicarii prevederilor legale relevante in materie de obiecte periculoase, transportul efectuandu-se fara taxe suplimentare.

Persoana cu handicap sau cu mobilitate redusa are dreptul de a calatori, in mod gratuit, cu un bagaj de mana aditional in greutate de maximum 5 (cinci) kg care sa contina consumabile medicale, cu conditia ca aceasta sa transmita o notificare cu cel putin 48 (patruzeci si opt) de ore inainte de ora zborului, precum si sub conditia prezentarii unei adeverinte medicale care sa ateste necesitatea transportarii consumabilelor medicale.

Transportul buteliilor de oxigen este permis la bordul aeronavei in conformitate cu Regulamentul IATA privind Marfurile Periculoase (DGR). Astfel, buteliile de oxigen necesare pentru uz medical pot fi transportate ca bagaj de cala sau ca bagaj de mana, numai in cazul in care acestea nu depasesc 5 (cinci) kg (greutate bruta) si dimensiunile maxime admise pentru bagajul de mana, numai in cazul in care operatorul de transport a aprobat anterior transportul acestora. Pentru utilizare in timpul zborului, acestea trebuie sa fie fixate in asa fel incat sa nu deranjeze alti pasageri si sa nu reprezinte un pericol in caz de turbulente.

In cazul in care carucioarele cu rotile, alte echipamente de mobilitate si dispozitivele de asistenta se pierd sau se deterioreaza in timpul manipularii in timpul transportului la bordul aeronavei, pasagerul caruia ii apartin echipamentele respective este despagubit in conformitate cu normele de drept intern.

In cazul in care este necesar, insotitorii de bord vor acorda asistenta la deplasare spre grupurile sanitare persoanelor cu handicap sau cu mobilitate redusa, la bordul aeronavei.

Blue Air si agentii acesteia pun la dispozitia persoanelor cu handicap sau cu mobilitate reduca informatiile privind asistenta speciala ce poate fi acordata acestora precum si informatii esentiale cu privire la zbor in cadrul sectiunii Asistenta Speciala de pe pagina web a Companiei.

In situatia in care Blue Air sau agentii acesteia primesc o notificare de solicitare de asistenta specifica din partea persoanelor cu handicap sau persoanelor cu mobilitate reduca, acestia se angajeaza sa transmita aceasta informare tuturor factorilor implicati in acest zbor.

Blue Air comunica organismelor abilitate numarul persoanelor cu handicap si al persoanelor cu mobilitate reduca care se afla la bordul aeronavei si care necesita asistenta specifica.

Blue Air va refuza imbarcarea si efectuarea transportului persoanei cu handicap sau a persoanei cu mobilitate reduca pentru a se supune cerintelor de siguranta aplicabile stabilite de legislatia internationala, comunitara sau interna sau pentru a se supune cerintelor de siguranta stabilite de autoritatea care a eliberat certificatul de operare in domeniul transportului aerian, operatorului de transport aerian (respectiv, Autoritatea Aeronautica Civila Romana) sau in cazul in care dimensiunile aeronavei sau ale usilor acesteia fac imbarcarea sau transportul respectivei persoane cu handicap sau persoanei cu mobilitate reduca fizic imposibile.

Persoanele cu mobilitate redusă sau handicap cărora li s-a refuzat îmbarcarea din aceste motive au dreptul la rambursare sau la redirectionare prevazut in art. 9.2 din prezentele Conditii de Calatorie.

10.4. CONDITII SPECIALE PENTRU PASAGERELE INSARCINATE

In cazul pasagerelor care au pana in 28 (douazeci si opt) de saptamani de sarcina, fara complicatii, acestea pot calatori fara adeverinta medicala, tinand cont de prevederile Capitolului XVIII din prezentele Conditii de Calatorie Blue Air.

In cazul pasagerelor care se afla intre 28 (douazeci si opt) si 36 (treizeci si sase) de saptamani de sarcina, acestea pot calatori numai in cazul in care prezinta o adeverinta medicala, emisa cu maximum 10 (zece) zile inainte de data fiecarui zbor, in care trebuie sa se regaseasca: data preconizata a nasterii, confirmarea ca sarcina este fara complicatii, numele complet al doctorului, precum si faptul ca pasagera este apta pentru a calatori cu avionul.

Obligatia de a prezenta documentul prevazut mai sus (adeverinta medicala), care atesta faptul ca pasagera poate calatori in siguranta, apartine in mod exclusiv pasagerei.

In lipsa acestei adeverinte medicale, Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza imbarcarea pasagerei in cauza. Mai mult, Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza imbarcarea pasagerei insarcinate in cazul in care descopera starea vizibil incompatibila cu zborul in care pasagera se afla. In aceste cazuri, operatorul de transport aerian este exonerat de orice responsabilitate.

In cazul in care pasagera are o sarcina singulara, fara complicatii, nu este permisa calatoria cu avionul dupa a 36-a saptamana.

In cazul in care pasagera are o sarcina gemelara, cu tripleti etc., fara complicatii, nu este permisa calatoria cu avionul dupa a 32-a saptamana.

Mama bebelusului poate calatori incepand de la 48 (patruzeci si opt) de ore dupa nastere, cu conditia ca nasterea sa fi decurs fara complicatii si fara interventii chirurgicale. In cazul in care nasterea a avut loc prin cezariana sau a fost necesara o operatie chirurgicala pentru mama, perioada minima dupa care aceasta poate calatori este de 10 (zece) zile, in cazul in care aceasta prezinta o adeverinta medicala care atesta faptul ca pasagera este apta pentru a calatori cu avionul.

10.5. CONDITII SPECIALE PENTRU INFANTI

In cazul special al infantilor in varsta de pana la 7 (sapte) zile (inclusiv), acestia pot calatori numai in cazul in care se prezinta, la ghiseul de check-in din cadrul aeroportului, o adeverinta medicala, emisa cu maximum 5 (cinci) zile inainte de data fiecarui zbor, in care trebuie sa se regaseasca: data nasterii, confirmarea ca nasterea a fost fara complicatii, numele complet al doctorului, precum si faptul ca infantul este apt pentru a calatori cu avionul.

In lipsa acestei adeverinte medicale, Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza imbarcarea infantului in cauza, operatorul de transport aerian fiind exonerat de orice responsabilitate.

CAPITOLUL XI. BAGAJUL

11.1 BAGAJUL DE CALA

11.1.1 Reguli Generale

Fiecare pasager are dreptul sa transporte, contra cost, maximum 4 (patru) piese de bagaj de cala cu dimensiunile maxime de 100 cm x 80 cm x 30 cm (lungime x latime x inaltime), cu greutatea maxima admisa de 32 kg, per piesa.

Bagajul de cala va fi taxat in functie de tipul de bagaj (bagaj de cala mic – 23 kg per piesa / bagaj de cala mare – 32 kg per piesa), momentul achizitiei, perioada de calatorie si ruta aleasa. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare.

In cazul in care pasagerul se prezinta la aeroport fara sa aiba achitata taxa pentru bagajul de cala in avans, acesta va fi obligat la plata unei taxe de bagaj. Dupa caz, in anumite aeroporturi, societatile terte autorizate sa gestioneze serviciile de bagaj, percep taxe suplimentare de serviciu. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare.

Greutatea pieselor de bagaj de cala nu poate fi cumulata intre 2 (doi) sau mai multi pasageri.

Pentru copiii cu varsta de pana la 2 (doi) ani (Infanti) se accepta gratuit transportul unui bagaj de cala de maxim 23 (douazeci si trei) de kg, in conformitate cu Sectiunea Taxe si Reguli Tarifare.

In cazul in care pentru infant se aduce un carucior, alcatuit din una sau mai multe piese, acesta va fi considerat bagaj de cala, iar orice alt bagaj al acestuia va fi taxat in conformitate cu regulile prevazute pentru bagajul de cala al unui adult din Sectiunea Taxe si Reguli Tarifare.

Pasagerii care calatoresc cu copii in varsta de pana la 5 (cinci) ani, au dreptul la transportul in cala, in mod gratuit, al unui carucior per copil.

In momentul in care pasagerul preda bagajul de cala la check-in, bagajului i se va emite o Eticheta de Identificare, iar acesta va intra in custodia Blue Air pentru a fi transportat la destinatie.

Blue Air recomanda ca pasagerul sa inscrie pe bagajul de cala numele, adresa si un numar de telefon la care acesta poate fi contactat.

Bagajul de cala va fi transportat cu aceeasi aeronava ca si pasagerul. Daca acest lucru nu va fi posibil din motive independente de controlul operatorului de transport aerian, Blue Air are obligatia de a depune toate diligentele posibile in vederea transportarii bagajului de cala pana la destinatia inscrisa pe biletul electronic.

11.1.2 Transportul bicicletelor

Bicicletele sunt acceptate la transport, numai ca bagaj de cala, platindu-se o taxa suplimentara, in conformitate cu Sectiunea Taxe si Reguli Tarifare.

Ghidonul bicicletei trebuie rotit si fixat in lungul cadrului, pedalele trebuie demontate, rotile trebuie desumflate, iar intreg ansamblul trebuie sa aiba ambalaj protector.

Nu se accepta la transport bicicletele electrice sau alte asemenea echipamente sportive care folosesc baterii cu litium.

11.1.3 Transportul echipamentului sportiv

Pentru transportul echipamentului sportiv, operatorul de transport aerian va percepe o taxa in conformitate cu prevederile specifice din Sectiunea Taxe si Reguli Tarifare. Transportul acestui tip de echipament sportiv necesita ambalare in husa corespunzatoare pentru transportul cu aeronava si nu trebuie sa depaseasca greutatea de 32 kg.

11.2 COLECTAREA SI LIVRAREA BAGAJULUI DE CALA

Pasagerul are obligatia de a colecta bagajul de cala in momentul in care a ajuns la destinatia inscrisa pe biletul de calatorie.

In conformitate cu Capitolul VI din prezentele Conditii de Calatorie, Blue Air nu garanteaza conexiunile cu alte zboruri, cu exceptia celor vandute ca zboruri in conexiune de catre Blue Air, motiv pentru care Blue Air nu este raspunzator de transferul bagajului de cala catre alti operatori de transport aerian, pasagerul avand obligatia de a ridica bagajul de la banda si de a il inregistra pe urmatorul zbor.

In cazul in care bagajul nu este ridicat de la banda si inregistrat pe urmatorul zbor, si nici preluat intr-o perioada de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la momentul la care a fost inregistrat in depozit, acesta va fi pastrat in custodia operatorului de transport aerian, percepandu-se o taxa de depozitare.

In cazul in care bagajul de cala nu este reclamat si colectat in decursul acestei perioade, Blue Air poate sa dispuna de el in orice mod, fara a avea vreo responsabilitate fata de pasager.

Dreptul de a colecta bagajul de cala apartine proprietarului sau imputernicitului legal al acestuia care detine Eticheta de Identificare a bagajului.

11.3. BAGAJUL CU VALOARE DECLARATA

11.3.1. Ca operator de transport aerian, Blue Air va accepta transportul unui bagaj cu valoare declarata, doar cu conditia ca serviciul suplimentar specific sa fie adaugat in rezervarea pasagerului care doreste sa transporte bagajul cu valoare declarata.

11.3.2. Pentru a putea transporta un bagaj cu valoare declarata, pasagerul trebuie sa adauge serviciul suplimentar specific in cadrul rezervarii, platind o taxa suplimentara in conformitate cu Sectiunea Taxe si Reguli Tarifare.

11.3.3. Valoarea declarata de catre pasager nu poate fi mai mare de 500 EURO peste valoarea prevazuta de lege, astfel incat operatorul de transport aerian va raspunde, doar in cazul pierderii bagajului cu valoare declarata, pana la congruenta sumei declarate.

11.3.4. Pasagerul nu poate prezenta pentru transport un bagaj cu valoare declarata aflat in recipiente neadecvate, precum: cutii de carton, pungi, saci, ghiozdane, valize din material usoare, sau alte asemenea materiale care nu pot asigura integritatea bagajelor si a continutului acestora.

11.3.5. Pasagerul nu trebuie sa includa in bagajul cu valoare declarata urmatoarele articole: bani, bijuterii, metale pretioase, chei, camere video, calculatoare, medicamente, ochelari, ochelari de soare, lentile de contact, ceasuri, telefoane mobile, dispozitive electronice personale, documente importante, tigari, tutun sau produse din tutun sau alte valori, documente de afaceri, pasapoarte, artefacte, picturi sau alt tip de arta si alte documente de identitate.

11.3.6. Impachetarea bagajului cu valoare declarata astfel incat acesta sa fie acceptat la zbor este obligatia pasagerului, operatorul de transport aerian nu isi va asuma nicio responsabilitate pentru prejudiciul cauzat de impachetarea inadecvata a bagajului cu valoare declarata.

11.3.7. In cazul in care agentul de handling care a procesat bagajul cu valoare declarata, in cadrul procesului de check-in, a stabilit ca este necesara ambalarea speciala a acestuia, pentru a asigura integritatea bagajului si a articolelor din interiorul acestuia, pasagerul trebuie sa se conformeze cu cerintele impuse de catre agentul de handling, in caz contrar Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza transportul bagajului cu valoare declarata in conformitate cu regulile specifice de transport ale acestuia, iar bagajul va fi transportat conform conditiilor generale de transport (ca bagaj inregistrat

fara valoare declarata). In astfel de cazuri, operatorul de transport aerian nu va fi raspunzator in conformitate cu valoarea declarata, iar taxa platita de catre pasager nu va fi rambursata acestuia.

11.3.8. Blue Air va accepta sa transporte bagajul cu valoare declarata numai in cazul in care Blue Air este operatorul de transport aerian pe segmentul respectiv de zbor.

11.4. BAGAJUL DE MANA

11.4.1. Pasagerul are dreptul la un singur bagaj mic de mana gratuit care nu poate depasi greutatea de 10 kg si dimensiunile de 40 cm x 30 cm x 20 cm (lungime x latime x inaltime). Dimensiunile bagajului includ toate accesoriile acestuia (roti, manere si buzunare exterioare, intre altele). Orice alt obiect personal (poseta / borseta), precum si aparatura electronica (aparat foto, tableta, laptop, etc.) trebuie introduse in acest bagaj.

Additional, fiecare pasager poate calatori cu produsele cumparate din magazinele Duty Free din cadrul aeroportului, impachetate si sigilate in pungi Duty Free.

Infantul nu poate beneficia de bagaj mic de mana, insa poate beneficia de avantajele prevazute in cadrul Sectiunii de Taxe si Reguli Tarifare.

Instrumentele muzicale admise la controlul de securitate pot fi transportate ca bagaj de mana, doar in cazul in care respecta prevederile articolului 11.4.1.

11.4.2. Ca exceptie de la prevederile art. 11.4.1., pasagerii care au achizitionat Serviciul Imbarcare Prioritara au dreptul la un bagaj mare de mana suplimentar (respectiv a doua piesa de bagaj de mana) care nu poate depasi greutatea de 10 kg si dimensiunile de 55 cm x 40 cm x 20 cm. Pasagerii au posibilitatea de a achizitiona acest serviciu prin intermediul website-ului Companiei sau direct din aeroport. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

11.4.3. In cazul in care pasagerul doreste sa transporte bagaje fragile, ce depasesc dimensiunile sau greutatea admisa pentru bagajele de mana, pasagerul poate achizitiona pentru bagajul respectiv un loc suplimentar, in mod obligatoriu la fereastra si adiacent locului sau, cu conditia ca bagajul sa respecte urmatoarele conditii:

- a) sa se incadreze in dimensiunile maxime, respectiv 140 x 43 x 30 cm, in cazul in care bagajul va fi amplasat pe jos, si 60 x 43 x 50 cm, in cazul in care bagajul este amplasat pe scaun;
- b) sa fie ambalat in mod corespunzator astfel incat suprafetele sale exterioare sa nu prezinte protuberente ascutite / taioase;
- c) sa fie fixat cu ajutorul centurii de siguranta pe toata durata zborului;
- d) sa nu depaseasca greutatea de 50 kg.

Precizam faptul ca pasagerul va trebui sa isi transporte singur bagajul la bordul aeronavei, fara a introduce in aeronava vreun carucior de bagaje, fara a deteriora interiorul aeronavei si fara a deranja ceilalti pasageri.

11.4.4 In cazul in care un pasager se prezinta la poarta de imbarcare cu un bagaj de mana care nu se incadreaza in dimensiunile si greutatea specificate in cadrul prezentului articol, pasagerul va trebui sa achite o taxa de procesare in regim de urgenta a bagajului in conformitate cu Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe website-ul Companiei. Bagajul procesat in regim de urgenta va fi preluat si transportat ca bagaj de cala. Pasagerul are responsabilitatea ca in momentul predarii bagajului la cala sa scoata si sa ia in cabina aeronavei toate obiectele personale de stricta si urgenta necesitate (spre exemplu, documente, bani, medicamente, articole fragile sau de mare valoare etc.), precum si obiectele interzise in bagajul de cala (spre exemplu, brichete, baterii cu litiu-ion etc.).

11.4.5 Pentru indeplinirea conditiilor de calatorie inainte de imbarcare, fiecare pasager are obligatia de a cantari bagajul de mana si de a demonstra ca acesta incapa integral (inclusiv manerele, rotile si orice alta eventuala protuberanta) in dispozitivele pentru verificare dimensionala prezente atat la ghiseul de check-in cat si la poarta de imbarcare. Personalul de check-in/imbarcare din aeroport are dreptul de a verifica bagajele pasagerilor pentru a se asigura ca acestea respecta intocmai prevederile prezentelor Conditii de Calatorie.

11.4.6 In cazul in care spatiul de depozitare din cabina aeronavei este depasit, din motive de siguranta a zborului operatorul de transport aerian poate impune ca orice bagaj de mana sa fie etichetat si incarcat in mod gratuit in cala aeronavei, acesta urmand a fi restituit pasagerului la destinatia inscrisa pe biletul electronic. Pasagerul are responsabilitatea ca in momentul predarii bagajului la cala sa scoata si sa ia in cabina aeronavei toate obiectele personale de stricta si urgenta

necesitate (spre exemplu, documente, bani, medicamente, articole fragile sau de mare valoare etc.), precum si obiectele interzise in bagajul de cala (spre exemplu, brichete, baterii cu litiu-ion etc.).

11.4.7 Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza transportul oricarui bagaj de mana care nu indeplineste conditiile de la articolele 11.4.1 si pentru care pasagerul nu indeplineste conditiile mentionate la articolul 11.4.4. Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza transportul pasagerilor care nu se conformeaza prevederilor prezentelor Conditii de Calatorie in ceea ce priveste bagajul de mana si pasagerilor care nu accepta ca bagajul de mana sa fie transportat, din motive de siguranta a zborului, in cala aeronavei. Compania Blue Air nu este raspunzatoare pentru prejudiciul pasagerului cauzat de refuzul acestuia de a respecta aceste conditii de transport a bagajului de mana.

11.5 OBIECTE CARE NU SE ACCEPTA IN BAGAJ

Este interzisa introducerea in bagajele pasagerilor a obiectelor care ar putea pune in pericol siguranta zborului, a aeronavei sau a pasagerilor, cele specificate in Instructiunile Tehnice pentru Transportul Aerian ale Obiectelor Periculoase emise de catre Organizatia Aviatiei Civile Internationale (ICAO), in cele ale Asociatiei Internationale a Transportatorilor Aerieni (IATA), in reglementarile interne Blue Air, precum si obiectele care sunt interzise pentru transport prin legile, regulile, ordinele in vigoare ale oricarui stat in / din care calatoriti, spre exemplu:

- a) Materiale radioactive
- b) Armele albe si armele de foc, munitiile letale sau neletale, altele decat cele pentru vanatoare sau sport. Exceptie de la aceasta regula fac:
 - a. Armele si armele de foc si munitie pentru vanatoare sau tir sportive, care pot fi transportate numai ca bagaj de cala in conformitate cu Conditiiile de Calatorie Blue Air. Armele de foc se transporta dezamblate conform Legilor ce guverneaza Regimul Armelor si Munitiilor si impachetate in mod corespunzator, separate de munitia aferenta. Transportul munitiei se face conform Instructiunile Tehnice pentru Transportul Aerian ale Obiectelor Periculoase emise de catre Organizatia Aviatiei Civile Internationale (ICAO) si in cele ale Asociatiei Internationale a Transportatorilor Aerieni (IATA). Armele si munitia trebuie declarate la check-in.

- b. Armele de panoplie, spade, pumnale si alte obiecte similare care pot fi transportate numai ca bagaj de cala in conformitate cu Condițiile de Calatorie Blue Air. Acestea trebuie declarate la check-in.
- c) Unelte si alte obiecte de taiere / perforare / contondente, transportate numai ca bagaj de cala in conformitate cu Condițiile de Calatorie Blue Air. Aceste obiecte trebuie declarate la check-in.
- d) Este interzisa introducerea in bagajul de cala a urmatoarelor obiecte: bani, bijuterii, metale pretioase, chei, aparate foto/video, laptop, obiecte electronice personale, documente importante, acte, pasapoarte sau alte documente de identitate, medicamente sau alte obiecte necesare in timp scurt.

Nerespectarea acestor clauze exonereaza transportatorul aerian de responsabilitate pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea obiectelor mentionate, produsa in timpul manipularii sau transportului.

11.6 DISPOZITIVELE ELECTRONICE PORTABILE

Dispozitivele Electronice Portabile (PED) care contin baterii cu litium, cum ar fi laptopurile, telefoanele mobile, tabletele, tigările electronice si/sau orice alte dispozitive electronice destinate fumatului, ceasurile sau bateriile cu litium de rezerva vor fi transportate ca bagaj de mana in cabina pasagerilor, pentru a permite echipajului sa reactioneze rapid in cazul aparitiei unui incident care implica un asemenea dispozitiv.

PED-urile vor fi transportate in cabina pasagerilor ori de cate ori este posibil. In cazuri exceptionale in care PED-ul nu poate fi transportat in cabina pasagerilor din cauza dimensiunii, acesta va trebui sa fie transportat in bagajul de cala, cu obligatia indeplinirii de catre pasager a urmatoarelor conditii:

- Dispozitivul electronic portabil va fi oprit complet si protejat in mod eficient impotriva activarii accidentale. Pentru ca transportatorul aerian sa se asigure ca dispozitivul nu este alimentat in timpul transportului aerian, va fi necesara dezactivarea oricarei aplicatii, alarme sau configuratii presetate care il pot activa;
- Bateria dispozitivului electronic portabil va fi detasata pentru a putea fi transportata in conformitate cu regulile de siguranta a zborului. Astfel, dispozitivul electronic portabil cu

baterii care nu pot fi detasate, nu va fi acceptat la zbor, nici ca bagaj de mana, nici ca bagaj de cala;

- Dispozitivul electronic portabil trebuie protejat de riscul deteriorarii accidentale prin plasarea acestuia intr-un ambalaj sau intr-o carcasa adecvata sau prin plasarea acestuia intr-o pungă rigida protejata de o amortizare adecvata (spre exemplu: imbracaminte);
- Dispozitivele electronice portabile nu trebuie sa fie transportate in acelasi bagaj impreuna cu alte materiale inflamabile (spre exemplu: parfumuri, aerosoli etc.);

Din motive de siguranta si securitate a zborului, transportatorul aerian poate interzice sau limita folosirea dispozitivelor electronice la bordul aeronavei, spre exemplu: telefoanele mobile, laptopurile, tabletele, reportofonele mobile, radiourile portabile, CD playerele, jocurile electronice sau dispozitivele de transmisie/receptie, inclusiv jucarii telecomandate si orice alte asemenea dispozitive.

11.7 ANIMALE VII

11.7.1 Blue Air accepta transportul la bordul aeronavelor a animalelor vii de mici dimensiuni din clasa PET (animal de companie, caini si pisici), in etate de minimum 3 (trei) luni, vaccinate, curate, fara miros, independente de laptele matern, negestante, in custi specializate de dimensiuni maxime 45 cm x 30 cm x 23 cm (lungime x latime x inaltime), cu greutatea totala de 6 (sase) kg. Cusca animalului trebuie sa fie furnizata de catre pasager si sa corespunda conditiilor de dimensiune si greutate, precum si exigentelor de soliditate, de protejare a animalului si a persoanelor si obiectelor inconjuratoare, intrucat aceasta va fi plasata sub scaunul din fata pe intreaga durata a zborului. Nu este permisa transportarea a mai mult de 3 (trei) astfel de animale de companie pe un zbor.

In acest caz transportul se efectueaza contra unei taxe per animal per segment de zbor daca biletul / SSR-ul este achizitionat de pe website-ul Blue Air sau prin Departamentul Call Center sau contra unei taxe majorate per animal per segment de zbor daca acest serviciu este achizitionat in aeroport. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare.

Este permis transportul mai multor animale intr-o cusca, cu conditia sa fie pui (intre 3 si 6 luni) din aceeasi specie si de aceeasi etate si sa le fie asigurat un confort decent (sa poata sta in picioare

fara sa incline capul si sa stea culcati simultan fara sa fie obligati sa se atinga), in limita greutatii si dimensiunilor permise.

In cazul in care cusca animalului de companie nu corespunde conditiilor de dimensiune si greutate prevazute mai sus, aceasta va fi transportata la cala de bagaje, sub rezerva existentei disponibilitatii, pasagerii fiind obligati la plata diferentei dintre taxa pentru transportul animalelor de companie in cabina si taxa pentru transportul animalelor de companie la cala.

Pasagerii care intentioneaza sa calatoreasca cu animalul de companie in cabina, au obligatia de a se prezenta la ghiseul de check-in din aeroport cu minimum 90 (nouazeci) de minute inainte de decolare, cu documentatia mentionata in cadrul art. 11.6.3, pentru a indeplini formalitatile necesare calatoriei cu PET. Prezentarea la ghiseul de check-in este obligatorie si in situatia in care pasagerii au efectuat check-in-ul online iar acestia nu au bagaj de cala ce trebuie inregistrat/predat.

In cabina este permisa o singura cusca cu animale per pasager. Un animal suplimentar poate fi imbarcat in cabina, in conditiile achizitionarii unui loc suplimentar, in conformitate cu prevederile art. 11.4.3.

Pasagerilor care calatoresc insotiti de catre animalul de companie in cabina, li se vor aloca locuri incepand de la penultimul rand, pentru a nu se crea nici un disconfort celorlalti pasageri. In cazul in care exista mai multe animale din categoria PET in cabina, Blue Air isi rezerva dreptul de a le positiona la cel putin 10 (zece) randuri unul de altul, pentru a evita interactiunea zgomotoasa a animalelor.

11.7.2 Blue Air accepta transportul in cala de bagaje a animalelor de companie, caini sau pisici, in custi standardizate in conformitate cu reglementarile IATA, de dimensiuni maxime de 120 cm x 80 cm x 80 cm (lungime x latime x inaltime), insa nu mai mult de 3 (trei) astfel de transporturi pe un zbor.

In acest caz transportul se efectueaza contra unei taxe per animal per segment de zbor daca biletul / SSR-ul este achizitionat de pe website-ul Blue Air sau prin Departamentul Call Center sau contra unei taxe majorate per animal per segment de zbor daca acest serviciu este achizitionat in aeroport.

Este permis transportul mai multor animale intr-o cusca, cu respectarea urmatoarelor conditii:

- a) sa fie maximum 3 (trei) pui din aceeasi specie si de aceeasi etate (cu varsta intre 3 si 6 luni) si cu greutate individuala maxima de 8 (opt) kg;
- b) sa fie maximum 2 (doi) adulti, dresati pentru coabitare, de etate si dimensiuni apropiate si cu greutate individuala maxima de 14 (paisprezece) kg;
- c) sa le fie asigurat un confort decent (sa poata sta in pozitie verticala fara sa incline capul si sa poata sta in pozitie orizontala simultan fara sa fie obligati sa se atinga).

In cazul in care animalul transportat impreuna cu cusca acestuia depasesc 32 kg, Blue Air va aplica o taxa suplimentara, taxa ce se poate plati numai in timpul formalitatilor de check-in. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

Custile in care sunt transportate animale la bordul aeronavelor trebuie sa respecte cerintele IATA Live Animal Regulations (LAR). Gentile de transport de animale nu sunt potrivite pentru transportul animalelor la cala. Astfel, in general, cusca trebuie:

- a) sa fie suficient de mare astfel incat animalul sa poata sta in pozitie verticala, sa se poata intoarce in cusca si sa se poata sta in pozitie orizontala in mod natural;
- b) sa fie solida, curata, inchisa, etansa si protejata impotriva posibilei patrunderi a ghearelor animalelor transportate;
- c) sa asigure protectie persoanei care o va manipula astfel incat aceasta sa nu fie zgariata sau muscata de catre animal;
- d) sa impiedice deteriorarea starii de sanatate a animalului;
- e) sa impiedice iesirea din cusca a oricarei parti a animalului;
- f) sa fie ventilata in mod adecvat pe cel putin 3 (trei) laturi;
- g) sa detina recipiente pentru hrana si apa la care animalul sa aiba acces;
- h) sa fie furnizata de catre pasager;

Nu este recomandat transportul in cala al animalelor brahicefale.

Blue Air isi rezerva dreptul de a refuza la transport animale vii in situatia in care:

- a) capacitatea de transport a aeronavei este depasita;

- b) cusca nu este suficient de rezistentă în raport cu masa și forța animalului, permite scurgerea de substanțe în afară, poate afecta animalul sau obiectele și persoanele din jur;
- c) animalul manifestă nervozitate excesivă. În acest caz, recomandăm consultarea unui veterinar înainte de zbor, pentru eventuale măsuri medicale preventive, care să asigure calmul și sănătatea animalului.

11.7.3 Pentru a călători cu animalul de companie într-un stat membru al UE, animalele vii trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) să aibă un microcip de identificare implantat sub piele;
- b) să aibă carnet de sănătate;
- c) vaccinul antirabic să fie valabil, conform legislației: http://ec.europa.eu/food/animals/pet-movement/eu-legislation/non-commercial-eu_en
- d) să aibă pasaport pentru animale, eliberat de către medicul veterinar.

11.7.4 Pe zborurile către și dinspre Marea Britanie și Germania (Koln) nu se acceptă transportul animalelor vii, nici în cabina de pasageri, nici în călă de bagaje.

11.7.5 Pentru zborurile către și din Irlanda se acceptă transportul animalelor vii în condițiile stipulate mai sus, la care se aplică și reglementările disponibile [aici](#).

11.8 RAMASITELE UMANE

Este permis transportul Ramasitelor Umane în următoarele condiții:

- a) În cazul în care se dorește transportul ramasitelor umane în sicriu, acest lucru se poate realiza exclusiv prin intermediul serviciului cargo (pentru mai multe detalii vă rugăm să vizitați următorul link: [aici](#))
- b) În cazul în care se dorește transportul ramasitelor umane în urnă cu cenusa, acest lucru se poate realiza fie în bagajul de călă înregistrat, cu respectarea prevederilor art. 11.1.1. fie în bagajul de mână, cu respectarea prevederilor art. 11.4.1, fie prin intermediul serviciului cargo (pentru mai multe detalii vă rugăm să vizitați următorul link: [aici](#))

In cazul transportului urnelor cu cenusa, acestea trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii: ambalajul trebuie sa asigure etanseitatea si discretia totala, pe tot parcursul calatoriei, si sa fie confectionat dintr-un material care sa permita inspectarea prin raze X (prin urmare, nu plumb sau titaniu).

Pasagerul care transporta ramasite umane in urna cu cenusa trebuie sa aiba asupra sa toate documentele cerute de catre autoritatile competente din punctele de plecare, tranzit si destinatie.

Blue Air nu raspunde de conditiile de acceptare a urnelor cu cenusa de ramasite umane ale altor companii care opereaza eventuale zboruri in conexiune.

11.9 ARME SI MUNITIE

11.9.1 Pentru a putea transporta o arma, pasagerul trebuie sa respecte Regimul Armelor si Munitiilor prevazut in legislatia specifica in materie si sa detina un permis de port-arma. Armele pot fi transportate numai ca bagaje de cala. Armele de foc se transporta dezamblate conform legilor ce guverneaza Regimul Armelor si Munitiilor si impachetate corespunzator, separate de munitia aferenta. Transportul munitiei se realizeaza in conformitate cu Instructiunile Tehnice pentru Transportul Aerian ale Obiectelor Periculoase emise de catre Organizatia Aviatiei Civile Internationale (ICAO) si in cele ale Asociatiei Internationale a Transportatorilor Aerieni (IATA). Armele si munitia trebuie declarate la check-in.

In conformitate cu reglementarile IATA, un pasager nu poate transporta mai mult de 5 (cinci) kg munitie / zbor.

11.9.2. Pentru a putea transporta o arma, pasagerul trebuie achita o taxa pentru transportarea unei arme, platibila online sau in timpul procedurilor de check-in ca Serviciu Special. Pentru mai multe detalii va rugam sa verificati Sectiunea de Taxe si Reguli Tarifare de pe site-ul Companiei.

CAPITOLUL XII. ORARUL ZBORURILOR, MODIFICAREA ZBORURILOR, ANULAREA ZBORURILOR

12.1. ORARUL ZBORURILOR SI MODIFICAREA ACESTORA

12.1.1. Programul de operare a zborurilor Blue Air este cel publicat in sistemul de rezervari sau pe site-ul Blue Air. Orarul de zbor se poate schimba intre data de publicare si data la care este stabilita

calatoria. Orice modificare intervenita in programul de operare Blue Air va fi afisata in sistemul de rezervari si pe site-ul Blue Air.

12.1.2. In momentul efectuării rezervării, pasagerul va avea la dispoziție orarul de zbor in vigoare la acea data, orar ce se va regăsi pe Biletul de calatorie primit ca urmare a efectuării rezervării și confirmării plății.

Blue Air va depune toate diligentele pentru a aduce la cunoștința pasagerului eventualele modificări intervenite în orarul de zbor, prin toate mijloacele disponibile operatorului de transport aerian (e-mail / telefon / agent de handling), motiv pentru care recomandăm ca datele de contact furnizate la momentul efectuării rezervării să fie ale pasagerului.

În cazul în care Blue Air nu dispune de datele de contact ale pasagerilor (din motive ce nu pot fi imputabile operatorului de transport aerian), Blue Air își declină orice răspundere originată de orice eventuală modificare apărută în programul de zbor, inclusiv în cazurile în care informarea a fost transmisă către o terță persoană / societate.

12.2. ANULAREA ZBORURILOR

12.2.1 În cazul în care operatorul de transport aerian este obligat, din varii motive, să anuleze un zbor programat pentru care a vândut bilete de calatorie, acesta va acționa în conformitate cu legislația internațională și europeană în domeniu, oferind pasagerilor în cauză posibilitatea de a alege între:

- a) rambursarea, în termen de 7 (șapte) zile, a întregului cost al biletului la prețul de achiziție, pentru partea sau partile de calatorie neefectuate, sau
- b) redirectionarea, în condiții de transport comparabile, spre destinația finală, fie cât mai repede posibil, fie la o dată ulterioară, la alegerea pasagerului, sub rezerva existenței unor locuri disponibile.

12.2.2. În cazul articolului 12.2.1 lit a), pasagerul poate alege rambursarea sub forma unor servicii suplimentare oferite de transportatorul aerian, vouchere, creditare sau rambursarea în Blue Air Wallet.

CAPITOLUL XIII. RAMBURSAREA

13.1. In conformitate cu termenii stabiliti in cadrul prezentelor Conditii de Calatorie, toate Biletele de calatorie Blue Air sunt nerambursabile.

13.2. In conditiile in care Blue Air nu isi poate indeplini obligatia de transport, acesta va restitui tariful platit sau o parte din acesta in conformitate cu prezentul articol:

- a) restituirea integrala a sumei inscrisa pe Biletul de calatorie, in situatia in care zborul a fost anulat si nu exista posibilitatea oferirii unui zbor alternativ in conditii de transport comparabile.
- b) in cazul in care este anulat zborul unui segment din ruta inscrisa pe Biletul de calatorie, suma restituita pasagerului va fi egala cu diferenta dintre tariful platit pentru ruta intreaga si tariful aplicabil pe segmentul necalatorit.

13.3. Restituirile se realizeaza numai persoanelor al caror nume este inscris pe Biletul de calatorie sau celor care au efectuat plata, pe baza prezentarii biletului si a documentului care atesta plata.

13.4. Cererile pentru rambursare se realizeaza contactand Departamentul Customer Support, in scris, prin completarea formularului disponibil pe website-ul Blue Air ([aici](#)).

13.5. Restituirea se va realiza in aceeași valuta care a fost folosita pentru plata Biletului de calatorie.

13.6. In cazul in care pasagerul accepta o alta forma de rambursare sau despagubire (servicii suplimentare ale Companiei /rambursarea in Blue Air Wallet, vouchere / creditare), prevederile acestui articol se vor aplica acelei alternative de rambursare.

13.7. In conformitate cu procedurile de rambursare Blue Air, orice plata sau rambursare se va realiza pe cardul de plata utilizat pentru efectuarea rezervarii sau in contul bancar transmis de catre pasager. Blue Air poate solicita pasagerului sa prezinte dovezi conform carora contul bancar transmis pentru efectuarea platii este detinut de catre acesta.

CAPITOLUL XIV. CREDITARE / RAMBURSAREA IN BLUE AIR WALLET / VOUCHER DE CALATORIE

Creditarea reprezinta un discount pe care Blue Air il ofera pasagerului pentru a realiza achizitii viitoare de bilete si / sau servicii cu Blue Air. Creditarea se va folosi doar ca modalitate de plata

in momentul rezervarii unor noi bilete si / sau servicii Blue Air. Valabilitatea acestora va fi comunicata pasagerului in momentul in care este acordata. Creditarea poate fi folosita doar prin intermediul Departamentului Customer Support sau prin intermediul Serviciului Call Center.

Voucherul de calatorie reprezinta un numar unic de identificare, fiind un avans pe care Blue Air il ofera pasagerului pentru a realiza achizitii viitoare de bilete si / sau servicii Blue Air. Voucherul de calatorie poate fi folosit prin intermediul Departamentului Customer Support, prin intermediul Serviciului Call Center.

Blue Air Wallet reprezinta cea mai rapida si inovatoare solutie de rambursare, prin intermediul careia Blue Air ofera clientilor posibilitatea de a primi rambursarea sub forma unui credit incarcat in contul Blue Air, pe care acestia din urma pot sa il utilizeze achizitionand produse si servicii (inclusiv cele promotionale / reduce) direct de pe website-ul Companiei. Valoarea creditului incarcat in Blue Air Wallet este disponibila 24 (douazeci si patru) de luni si poate fi utilizata o data sau de mai multe ori pana la epuizarea soldului. Valoarea creditului incarcat in Blue Air Wallet nu este nominala, prin urmare poate fi utilizata pentru a achizitiona produse si servicii pentru posesorul rambursarii sau pentru terte parti. In cazul in care valoarea creditului disponibil in Blue Air Wallet nu este suficienta pentru a acoperi achizitia de produse si servicii dorite, diferenta va fi acoperita prin plata cu cardul, direct pe website-ul Companiei, in ultimul pas al procesului de achizitionare.

In cazul in care pasagerul a acceptat o forma alternativa de rambursare sau despagubire, acesta nu poate reveni asupra deciziei.

CAPITOLUL XV. SECURITATEA LA BORDUL AERONAVEI

15.1. CONDUITA LA BORDUL AERONAVEI

Pasager turbulent este acea persoana care comite oricare dintre urmatoarele acte la bordul unei aeronave civile, din momentul in care usa aeronavei este inchisa, inainte de decolare, pana in momentul in care aceasta este deschisa, dupa aterizare, precum si pe durata procesarii acestuia (check-in / imbarcare), indiferent de momentul in care acesta se afla:

- agresiunea, intimidarea sau amenintarea fizică sau verbală care pot periclita ordinea si linistea publica de la bordul aeronavei sau siguranta si securitatea persoanelor sau a bunurilor acestora;
- asalt, intimidare sau amenințare fizică sau verbală împotriva unui membru al echipajului, în cazul în care un astfel de act intervine în exercitarea atribuțiilor membrilor echipajului;
- acte de violență fizică împotriva unei persoane sau de agresiune sexuală sau molestare a copilului;
- refuzul de a urma o instrucțiune legală dată de comandantul aeronavei sau în numele comandantului de aeronavă de către un membru al echipajului, în scopul asigurării siguranței aeronave sau a oricărei persoane sau bunuri la bord sau în scopul menținerii ordinii și a disciplinei la bord;
- provocarea intenționată a unei daune, distrugerea proprietății sau deteriorarea aeronavei, a echipamentelor, a structurii si dispozitivelor aferente, care pot periclita ordinea si linistea publica de la bordul aeronavei sau siguranta si securitatea persoanelor sau a bunurilor acestora;
- comunicarea cu intentie de informatii false, care afecteaza operatiunile transportatorului sau pun in pericol siguranta si securitatea aeronavei;
- refuzul de a respecta o instructiune legala data de comandantul aeronavei sau in numele acestuia de catre un membru al echipajului, cu scopul de a asigura siguranta si securitatea aeronavei sau a persoanelor si bunurilor aflate la bord sau cu scopul de a mentine ordinea si disciplina la bordul aeronavei;
- refuzul de a respecta instructiunea legala privind interzicerea fumatului la bordul aeronavei;
- consumarea băuturilor alcoolice sau a medicamentelor care duc la intoxicare în cazul în care un astfel de act ar putea pune în pericol siguranța aeronavei sau a oricărei persoane aflate la bord sau dacă un astfel de act pune în pericol ordinea și disciplina la bordul aeronavei;
- manipularea unui detector de fum sau orice alt dispozitiv legat de siguranță la bordul aeronavei;
- operarea unui dispozitiv electronic portabil atunci când un astfel de act este interzis.

In conformitate cu Conventia de la Tokyo, precum si tinand cont de cele evidentiate mai sus, comandantul aeronavei are autoritatea:

- de a interzice accesul la bordul aeronavei persoanei aflate in stare inadecvata, in cazul in care aceasta ar putea periclita siguranta aeronavei sau a ocupantilor acesteia;
- de a debarca orice persoana sau orice parte a incarcaturii pe care o considera, din punctul sau de vedere, un potential pericol la siguranta aeronavei sau a ocupantilor acesteia, fara ca pasagerul aflat in stare inadecvata sau cu comportament inadecvat sa aiba drept la rambursare sau despagubire si cu posibilitatea ca acestuia sa ii fie refuzata o viitoare calatorie;
- de a hotari aterizarea pe cel mai apropiat aeroport pentru a debarca pasagerul turbulent.

In cazul in care comportamentul inadecvat al pasagerului turbulent, are ca urmare indeplinirea unei fapte care contine elementele unei posibile contraventii / infractiuni, Compania aeriana va raporta atat acest comportament inadecvat cat si urmarile sale, autoritatilor competente in vederea inceperii unei posibile urmariri contraventionale sau penale, pentru actiunile intreprinse de catre pasagerul turbulent la bordul aeronavei.

In situatia in care din cauza conduitei necorespunzatoare a pasagerului, transportatorul aerian este nevoit sa devieze traiectoria aeronavei catre o noua destinatie, alta fata de cea care era stabilita initial, pentru ca pasagerul in cauza sa fie debarcat, acesta din urma va suporta toate costurile rezultate in urma acestei aterizari fortate, inclusiv eventualele penalitati impuse transportatorului aerian de catre autoritatile competente din tara in care a aterizat.

Pasagerul nu are dreptul sa consume bauturi alcoolice, altele decat cele vandute de catre membrii echipajului, la bordul aeronavei. Transportatorul aerian isi rezerva dreptul de a refuza servirea bauturilor alcoolice oricarui pasager care se afla in stare inadecvata, pentru a nu aduce atingere sigurantei si securitatii zborului.

CAPITOLUL XVI. FORMALITATILE ADMINISTRATIVE

16.1 GENERALITATI

16.1.1 Pasagerul este responsabil pentru obtinerea, detinerea si prezentarea tuturor documentelor si vizelor necesare prin lege, reguli sau instructiuni, pentru a calatori in / din anumite tari.

16.1.2 Transportatorul aerian nu este responsabil pentru consecintele care rezulta din imposibilitatea pasagerului de a procura documentele sau vizele necesare efectuarii calatoriei.

16.2 DOCUMENTELE DE CALATORIE

Inainte de efectuarea calatoriei, pasagerul trebuie sa prezinte toate documentele necesare efectuarii calatoriei, printre care, dar nu limitat la, cele de trecere a frontierelor, documentele de sanatate, precum si orice alte documente cerute prin legi, reguli, ordine sau cerinte ale tarilor implicate. Pentru motive de securitate, transportatorul aerian isi rezerva dreptul de a solicita realizarea si pastrarea de copii dupa aceste documente.

Transportatorul aerian isi rezerva dreptul de a refuza transportul pasagerilor in cazul in care acestia nu respecta cerintele de mai sus sau in cazul in care documentele acestora de calatorie nu sunt conforme cu legile, regulile sau instructiunile de calatorie.

In cazul special al pasagerilor care au realizat check-in-ul online, completand in mod incomplet, eronat sau fals datele solicitate pentru efectuarea calatoriei, transportatorul aerian isi rezerva dreptul de a refuza transportul acestora, in cazul in care acestia se prezinta la poarta de imbarcare fara a exista suficient timp pentru a completa / corecta datele solicitate pentru efectuarea calatoriei.

16.3. VIZE NECESARE

Avand in vedere relatia internationala pe care o presupune transportul pasagerilor, in cazul in care se rezerva un zbor extern, pasagerul are obligatia de a verifica ca detine toate drepturile de a patrunde pe teritoriul tarii de destinatie. Acest lucru se poate realiza vizitand site-urile Politiei de Frontiera a statului de destinatie, sau intreband la ambasada / consulatul / reprezentanta statului de cetatenie in cadrul statului de destinatie.

Pentru mai multe informatii, transportatorul aerian va pune la dispozitie urmatoarele site-uri: <https://www.politiadefrontiera.ro/>, <https://www.mae.ro/en>.

16.4 REFUZAREA INTRARII IN TARA DE DESTINATIE

Pasagerul este responsabil in situatia in care autoritatile de frontiera din tara de destinatie, in care acesta a calatorit cu ajutorul operatorului de transport aerian, nu vor permite accesul acestuia in teritoriu, obligand totodata Blue Air sa returneze pasagerul la locul de origine al calatoriei.

In acest caz de refuz la frontiera, pasagerul va plati orice amenda aplicata operatorului de transport aerian de catre Guvern sau de catre Oficiul de Imigrari in cauza, plus costul transportului sau din acea tara inapoi in tara sa de origine sau in alt loc indicat de catre autoritatea competenta. Blue Air nu va rambursa costul niciunui zbor pe care pasagerul nu il poate efectua ca urmare a refuzarii intrarii in tara de destinatie.

16.5 PASAGERII SUNT RESPONSABILI PENTRU AMENZI, COSTURI DE DETENTIE

In cazul in care transportatorul aerian este obligat sa plateasca amenzi sau penalitati sau sa suporte cheltuieli derivate din nerespectarea de catre pasager a legilor, regulilor, ordinelor sau cerintelor de calatorie ale tarilor implicate sau din imposibilitatea de a prezenta documentele necesare, pasagerul va rambursa, la cerere, orice plata sau cheltuiala realizata de catre transportator pentru actele / faptele sale. In acest sens, transportatorul aerian poate compensa valoarea acestor amenzi / penalizari cu contravaloarea segmentelor nefolosite din Biletul de calatorie sau orice alte fonduri ale pasagerului care se afla in posesia transportatorului, iar in cazul in care aceasta nu este suficienta, transportatorul aerian isi rezerva dreptul de a se intoarce impotriva pasagerului pentru a recupera intreaga suma restanta.

16.6 CONTROALE LA AEROPORT

Dupa efectuarea procesului de check-in la aeroport (in cazul in care nu s-a realizat check-in-ul online), pasagerul si bagajele acestuia sunt supuse controlului de Securitate (anti-tero).

Ulterior acestei verificari, se realizeaza controlul Politiei de Frontiera, iar in cazul in care exista solicitari din partea personalului vamal sau ale altei autoritati guvernamentale, pasagerul poate fi obligat sa supuna controlului bagajul sau.

Transportatorul aerian nu poate fi tinut raspunzator pentru nici o pierdere sau dauna suferita in decursul sau din cauza acestor verificari.

16.7 INTRERUPEREA IN CAZ DE URGENTA A ZBORULUI

In cazul in care starea de sanatate a unui pasager care se afla la bordul aeronavei se agraveaza, iar transportatorul aerian este constrans sa aterizeze de urgenta pe cel mai apropiat aeroport pentru ca acesta sa poata primi asistenta medicala necesara, pasagerul va fi responsabil pentru toate costurile medicale si pentru toate costurile de cazare ale familiei sau prietenilor care il acompaniaza precum si pentru costurile viitoare de transport de la punctul de oprire neplanificata pana la destinatia finala.

Transportatorul aerian recomanda ca pasagerii sa detina asigurare medicala si de transport valabila pe timpul calatoriei.

CAPITOLUL XVII. RASPUNDEREA PENTRU DAUNE

17.1 Conditii generale de raspundere

Raspunderea transportatorului aerian este determinata prin Conditile de Calatorie Blue Air si limitata prin legislatia internationala si europeana.

In acest caz, tinand cont de faptul ca raspunderea transportatorului aerian este limitata, Blue Air recomanda pasagerului sa incheie o asigurare de calatorie cu o societate de asigurari specializata in astfel de cazuri, iar in cazul in care bagajul pasagerului este intarziat, pierdut sau deteriorat, acesta se poate intoarce fie impotriva operatorului de transport aerian, fie impotriva societatii de asigurari.

Cu exceptia cazurilor prevazute de legislatia interna si cea comunitara, transportul aerian realizat de catre Blue Air se supune regulilor si limitarilor legate de raspunderea stabilita de catre Conventia de la Montreal doar in cazul in care transportul este unul international la care Conventia se aplica.

Cu exceptia cazurilor prevazute de legislatia internationala, transportul aerian realizat de catre Blue Air se supune regulilor si limitarilor legate de raspunderea stabilita de catre Regulamentul (CE) nr. 261 / 2004 doar in cazul in care transportul este unul comunitar.

Orice raspundere a transportatorului aerian pentru daune va fi redusa in cazul in care pasagerul, prin orice neglijenta, eroare sau omisiune din partea sa, favorizeaza, cauzeaza sau contribuie la producerea daunei.

Transportatorul aerian va fi raspunzator doar pentru daunele care se produc in timpul zborului sau pe segmentele de zbor unde numarul de zbor cu codul nostru (BLA / 0B) apare in chenarul companiei de transport pe Biletul de calatorie pentru acel zbor sau segment de zbor.

17.2 Raspunderea pentru Bagajul de Mana

In general, pasagerul este responsabil pentru bagajul de mana si pentru orice alt obiect personal transportat la bordul aeronavei. Transportatorul aerian este raspunzator pentru pierderea sau lipsa din continut a Bagajului de Mana numai daca dauna s-a produs din neglijenta grava a acestuia.

Raspunderea transportatorului aerian pentru **pierderea sau lipsa de continut a Bagajului de Mana** va fi limitata, in baza legislatiei internationale si europene, la 1.288 DST per pasager. Valoarea despagubirii se va determina in functie de prejudiciul dovedit de catre pasager.

17.3 Raspunderea pentru Bagajul de Cala

Raspunderea transportatorului aerian pentru **intarzierea, deteriorarea sau pierderea Bagajului de Cala** va fi limitata, in baza legislatiei international si europene, la 1.288 DST per pasager. Valoarea despagubirii se va determina in functie de prejudiciul dovedit de catre pasager.

In cazul in care **bagajul de cala este deteriorat**, uzura acestuia va fi luata in considerare pentru a calcula despagubirea pasagerului. Uzura se va calcula dupa cum urmeaza: in primul an de utilizare,

uzura reprezinta 20% din valoarea de achizitie, numai in baza documentului de achizitie. Incepand cu al doilea an, la valoarea uzurii se va adauga cate 10% pentru fiecare an ulterior de utilizare.

Transportatorul aerian nu isi asuma responsabilitatea pentru bagajele patate de anumite substante (vin, ulei, alimente sau alte asemenea) sau pentru cele care au suferit deteriorari minore (spre exemplu: zgarieturi, infundaturi, ruptura pe cusatura cauzata de greutatea in exces, si nu numai, pierderea / deteriorarea elementelor atasate bagajului care nu au fost prevazute de catre producator si nu afecteaza utilizarea normala (ulterioara) a acestuia, cum ar fi cifru, cheite, lacate, etichete cu nume, curele, huse) ce pot rezulta din manipularea normala a bagajului. In cazuri exceptionale, compania aeriana poate sa acorde un voucher atunci cand bagajele inregistrate au suferit deteriorari minore cauzate de manipularea defectuoasa a bagajelor.

In cazul in care pasagerul se prezinta la ghiseul de check-in cu un bagaj deteriorat, acesta va fi preluat si etichetat cu eticheta de raspundere limitata (Limited Release Tag), iar transportatorul aerian nu va avea nicio responsabilitate cu privire la starea bagajului.

In cazul in care pasagerul transporta in bagajul de cala vreunul din obiectele mentionate in cadrul art. 11.5 lit. d, transportatorul aerian nu este raspunzator pentru daunele cauzate acestora.

In cazul in care bagajele de cala contin bunuri perisabile (alimente, bauturi) alterate, transportatorul aerian isi rezerva dreptul de a scoate si casa continutul de acest fel, fara ca pasagerul sa fie despagubit.

Transportatorul nu este raspunzator pentru:

- daunele suferite de catre bagajele de cala, in masura in care acestea au survenit ca urmare directa sau indirecta a calitatii necorespunzatoare a bagajului, a unui defect sau viciu de material / de forma, sau a supraincarii acestuia;
- deteriorari provocate la controlul de Securitate;
- deteriorari superficiale aparute in urma uzurii si/sau a viciilor de material si/sau fabricatie si/sau a unor caracteristici improprii ale bagajelor inregistrate predate la transport, in timpul manipularii normale a acestora, cum ar fi: pierdere / distrugere

curele de strangere / securizare, suportii, roti, manere protuberante, taieturi si zgarieturi minore, scamosare, pierderea / deteriorarea elementelor atasate bagajului care nu au fost prevazute de catre producator si nu afecteaza utilizarea normala, ulterioara, a bagajului (lacat, etichete nume, curele, huse, etc)

Conditiiile de Calatorie nu anuleaza excluderi sau limitari ale raspunderii prezente in reglementarile internationale, europene sau in legile interne in vigoare decat daca acest lucru se specifica in mod expres.

In cazul in care **bagajul de cala al pasagerului este intarziat**, transportatorul aerian este raspunzator pentru daunele dovedite, doar in situatia in care acesta nu a luat toate masurile necesare pentru a evita respectivele daune sau daca a fost imposibil sa se ia aceste masuri.

Blue Air va rambursa pasagerului al carui bagaj de cala este intarziat mai mult de 24 (douazeci si patru) de ore si nu se afla in zona domiciliului acestuia, cheltuielile rezonabile efectuate pentru acoperirea necesitatilor de baza / articolelor esentiale (cum ar fi: articole de toaleta, lenjerie de corp, un schimb de imbracaminte in cazul in care este necesar si alte obiecte esentiale), achizitionate pentru inlocuirea articolelor necesare din bagajul de cala intarziat. Valoarea compensatiei nu este predefinita, aceasta fiind evaluata in baza nevoilor rezonabile aparute in fiecare zi in care pasagerul in cauza nu are acces la bagajul sau de cala. In mod indicativ, aceasta compensatie poate fi de pana la 30 EUR per zi de intarziere a bagajului de cala, aceasta fiind considerata ca fiind o limita rezonabila de despagubire. Pentru a putea opera cererea de rambursare in astfel de cazuri, pasagerul va trebui sa transmita solicitarea de rambursare, impreuna cu documentele doveditoare care sa ateste cheltuielile efectuate pentru acoperirea nevoilor de baza (chitantele aferente achizitiilor). Pentru evitarea oricaror indoieli, limita maxima de raspundere a operatorului de transport aerian in aceste cazuri este de 1.288 DST per pasager, cu conditia existentei documentelor doveditoare.

In cazul in care operatorul de transport aerian intarzie livrarea bagajului de cala la destinatia care corespunde domiciliului pasagerului, costul articolelor esentiale nu va fi acoperit de catre

operatorul de transport aerian sau de catre societatea de asigurari, intrucat se considera ca pasagerul are acces la articolele esentiale.

In cazul in care pasagerul, cu intentie sau din neglijenta, a contribuit la aparitia unor daune, valoarea cererilor de despagubire va fi redusa cu suma aferenta contributiei acestuia.

Pentru detalii suplimentare referitoare la intarzierea, deteriorarea sau pierderea bagajelor va rugam sa cititi acest document.

17.4 Raspunderea in caz de accidente

In conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 889 / 2002 al Parlamentului European si al Consiliului din 13 mai 2002 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2027 / 1997 al Consiliului din 9 octombrie 1997 privind raspunderea operatorilor de transport aerian in caz de accidente, in situatia in care, ca urmare a unui accident produs in cursul operatiunilor de imbarcare sau debarcare, sau la bordul aeronavei in timpul zborului efectuat de catre transportatorul aerian, ar putea rezulta decesul, ranirea sau vatamarea corporala a pasagerului, raspunderea transportatorului aerian nu este limitata financiar.

Pentru orice daune pana la suma de 128.821 DST, transportatorul aerian nu poate contesta solicitarea pentru despagubire. Peste aceasta suma, transportatorul aerian se poate apara impotriva unei solicitari de despagubire, dovedind ca el si agentii sai au luat toate masurile necesare pentru a evita dauna sau ca a fost imposibil pentru el sau pentru agentii sau de a lua astfel de masuri. In cazul in care operatorul de transport aerian dovedeste ca dauna a fost produsa ori favorizata de neglijenta pasagerului ranit sau decedat, operatorul de transport aerian poate fi exonerat integral sau partial de raspundere.

Transportatorul aerian va realiza, fara intarziere si intr-o perioada care nu depaseste 15 (cincisprezece) zile de la stabilirea identitatii persoanei fizice indreptatite la despagubiri, plata in avans pentru acoperirea necesitatilor economice imediate, in mod proportional cu prejudiciul suferit. In cazul decesului, aceasta plata in avans nu va fi mai mica de 16.000 DST per pasager.

Orice plata in avans nu va constitui admiterea raspunderii din partea transportatorului aerian, iar aceasta va putea fi dedusa din orice suma platita ulterior in baza raspunderii transportatorului aerian, dar nu este rambursabila, cu exceptia cazului in care se dovedeste ca dauna a fost produsa ori favorizata de neglijenta pasagerului ranit sau decedat, sau daca persoana care a primit plata nu este persoana care avea dreptul la despagubire.

CAPITOLUL XVIII. EXONERAREA DE RASPUNDERE

Transportatorul aerian atrage atentia pasagerilor asupra consecintelor negative pe care le poate avea zborul cu avionul atat asupra anumitor categorii de persoane, in special pentru persoanele care sufera de anumite boli, pentru persoanele cu handicap sau cu mobilitate redusa, pentru persoanele in varsta sau pentru pasagerele insarcinate, cat si asupra animalelor de companie transportate la bordul aeronavelor.

Prin acceptarea de catre pasager a prezentelor Conditii de Calatorie, acesta exonereaza transportatorul aerian de orice raspundere cu privire la consecintele negative pe care calatoria cu avionul este posibil sa i le provoace atat acestuia cat si animalului de companie transportat la bordul aeronavelor.

Pasagerul este deplin raspunzator cu privire la suportarea tuturor costurilor pe care le poate produce o eventuala problema de sanatate, personala sau a animalului de companie, rambursand integral transportatorul aerian in cazul in care acesta a fost obligat sa suporte anumite cheltuieli ca urmare a aparitiei unor consecinte negative asupra sanatatii pasagerului sau a animalului de companie.

CAPITOLUL XIX. PROCEDURA SOLUTIONARII RECLAMATIILOR / SOLICITARILOR PRIVITOARE LA BAGAJE PIERDUTE, INTARZIATE SAU DETERIOARATE

Pentru orice intarziere, pierdere sau deteriorare de bagaj pasagerul este obligat sa se prezinte personal la biroul Asistenta Bagaje Blue Air, situat in zona benzilor de bagaje din aeroportul de sosire, pentru intocmirea PIR-ului (raport de constatare a neregularitatii proprietatii), inainte de parasirea acestei zone a aeroportului.

In cazul in care pasagerul caruia i-a fost intarziat, pierdut sau deteriorat bagajul nu depune un raport PIR inainte de parasirea zonei benzilor de bagaje din aeroportul de sosire, transportatorul aerian isi va declina responsabilitatea.

19.1.1 Preluarea Bagajului de catre posesorul Etichetei de Identificare fara a inregistra un raport PIR, inaintea parasirii zonei benzilor de bagaje din aeroportul de sosire, constituie o proba suficienta cum ca bagajul a fost predat, in conditii bune si in concordanta cu Contractul de Transport, de catre transportator.

In conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 889 / 2002 al Parlamentului European si al Consiliului din 13 mai 2002 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2027 / 1997 privind raspunderea operatorilor de transport aerian in caz de accidente, in cazul pierderii sau deteriorarii unui bagaj inregistrat, pasagerul este obligat sa introduca o reclamatie scrisa in termen de 7 (sapte) zile de la inregistrarea PIR-ului, iar in cazul in care bagajul este intarziat, pasagerul este obligat sa introduca o reclamatie scrisa in termen de 21 (douazeci si unu) de zile de la inregistrarea PIR-ului.

19.1.2. In momentul in care semnaleaza orice tip de dauna la Biroul Asistenta Bagaje Blue Air, pasagerii au obligatia de a solicita o copie a raportului PIR, completat de catre angajatul Biroului Asistenta Bagaje Blue Air din aeroport cu detaliile furnizate de catre pasager. PIR-ul nu reprezinta o reclamatie oficiala, acesta fiind un document intern al companiei utilizat pentru identificarea bagajului. Pasagerul este obligat sa ataseze PIR-ul la reclamatia realizata in conformitate cu articolul de mai sus, impreuna cu orice alte documente doveditoare, pentru ca aceasta sa fie considerata valabila.

19.1.3. Responsabilitatea transportatorului pentru bagaj inceteaza in momentul in care acesta este plasat pe banda de bagaje din aeroportul de sosire.

Transportatorul aerian nu va fi considerat responsabil pentru bagajele de cala preluate in mod eronat de catre un alt pasager de pe banda de bagaje din aeroportul de sosire. In aceste cazuri, pasagerul care a preluat in mod eronat bagajul este direct responsabil, fara intermedierea transportatorului, pentru toate costurile suportate de catre ambii pasageri. Autoritatea competenta pentru solutionarea acestor cazuri este politia din aeroportul de sosire.

19.1.4. In cazul in care pasagerul doreste sa contacteze reprezentantii Departamentului Asistenta Bagaje Blue Air pentru a afla informatii cu privire la stadiul solicitarii sale, pasagerul trebuie sa

contacteze Departamentul Asistenta Bagaje de la destinatie, in primele 5 (cinci) zile, folosind datele de contact inscrise pe PIR. Ulterior, in cazul in care bagajul nu a fost recuperat in acest interval de timp, pasagerul trebuie sa contacteze Departamentul Asistenta Bagaje utilizand formularul de contact de pe website-ul Blue Air, respectiv <https://www.flyblueair.com/ro/ro/contact/>.

19.1.5 In cazul in care pasagerul detine o asigurare de calatorie, Blue Air recomanda pasagerului sa contacteze societatea de asigurari in cazul intarzierii, pierderii sau deteriorarii bagajului. In cazul in care pasagerul nu detine o asigurare de calatorie, acesta va contacta Departamentul Asistenta Bagaje utilizand formularul de contact de pe website-ul Blue Air, respectiv <https://www.flyblueair.com/ro/ro/contact/>, atasand toate documentele necesare pentru a proba existenta daunei provocate de catre transportatorul aerian (respectiv, raportul PIR, chitantele doveditoare si orice alte mijloace de proba).

CAPITOLUL XX. PROCEDURA SOLUTIONARII RECLAMATIILOR / SOLICITARILOR PRIVITOARE LA CERERILE DE ACORDARE A COMPENSATIILOR / DESPAGUBIRILOR

20.1 INTRODUCEREA RECLAMATIILOR SI TERMENUL DE RASPUNS LA ACESTEA

In cazul in care pasagerul are o nemultumire cu privire la serviciile Blue Air, acesta poate inainta o solicitare / reclamatie catre transportatorul aerian completand formularul de contact de pe website-ul Blue Air, respectiv <https://www.flyblueair.com/ro/ro/contact/>.

Orice reclamatie / solicitare inregistrata in mod legal, cu toate dovezile necesare solicitate de catre transportatorul aerian atasate, are termen de solutionare de 60 (saizeci) de zile de la data primirii acesteia. Pentru a exclude orice dubiu, in cazul in care documentele / dovezile necesare sunt incomplete, termenul sus-mentionat va incepe sa curga din momentul primirii de catre transportatorul aerian a documentelor complete necesare solutionarii reclamatiei / solicitarii.

In situatia exceptionala a reclamatilor / solicitarilor primite de catre Companie din Italia (ce au ca obiect zboruri cu plecare sau cu sosire din Italia), inregistrate in mod legal, cu toate dovezile necesare atasate, termenul de solutionare al acestora este de 6 (sase) saptamani (42 de zile) de la

data primirii, in conformitate cu prevederile art. 2.4 din Carta Drepturilor Pasagerilor redactate de catre ENAC (“Ente Nazionale per l’Aviazione Civile”).

20.2. SOLICITARI DE DESPAGUBIRE IN BAZA REGULAMENTULUI (CE) NR. 261/2004

Prezentul articol se aplica solicitarilor de despagubire in temeiul Regulamentului (CE) nr. 261/2004.

Pasagerii care solicita despagubiri in baza Regulamentului sus-mentionat trebuie sa transmita cererea de despagubire (insotita de toate documentele / dovezile necesare solutionarii acesteia: numele si prenumele pasagerului, codul de rezervare, numarul, data si ruta zborului) direct catre Blue Air (folosind modalitatea prevazuta in cadrul art. 20.1) si sa acorde transportatorului aerian un termen de 60 (saizeci) de zile sa raspunda la aceasta solicitare, inainte de a angaja terte parti sa solicite despagubirile in numele lor sau inainte de a se adresa altor institutii / autoritati nationale.

Blue Air nu va procesa solicitarile transmise de catre terte parti, in cazul in care pasagerul in cauza nu a transmis anterior o cerere de despagubire direct catre Blue Air, acordand transportatorului aerian termenul prevazut in clauza de mai sus, pentru a raspunde.

Un pasager poate transmite o solicitare de despagubire catre Blue Air in numele altor pasageri ce se regasesc in aceeasi rezervare, inasa Blue Air isi rezerva dreptul de a solicita pasagerului care depune cererea de despagubire sa prezinte dovezi cum ca acesta detine consimtamantul celorlalti pasageri din rezervare sa transmita solicitarea de despagubire in numele lor.

Blue Air nu va procesa solicitarile transmise de catre o terta parte decat daca solicitarea este insotita de o documentatie adecvata care sa ateste autoritatea tertului de a actiona in numele pasagerului cat si de datele de contact ale pasagerului in numele caruia este efectuata solicitarea impreuna cu datele bancare ale acestuia, astfel incat Blue Air sa poata efectua plata, in cazul in care aceasta este necesara, direct in contul pasagerului in cauza. Prin documentatie adecvata care sa ateste autoritatea tertului de a actiona in numele pasagerului, Blue Air intelege in scrisul sub semnatura privata cu data certa (art. 278 din C.pr.civ) sau in scrisul autentic (art. 270 din C.pr.civ).

In cazul in care pasagerul isi cesioneaza dreptul de a primi despagubirea, in conformitate cu prevederile art. 1566-1586 C.civ, Blue Air va procesa solicitarea transmisa de catre o terta parte (cesionar) numai in cazul in care aceasta este insotita de toate documentele / dovezile necesare solutionarii acesteia: numele si prenumele pasagerului, codul de rezervare, numarul, data si ruta zborului, precum si de contractul de cesiune (in copie legalizata).

Pasagerii sunt de acord în mod expres cu privire la faptul ca plata oricărei compensații va fi realizata fie către cardul utilizat pentru a efectua rezervarea, fie către contul bancar transmis de catre pasager prin solicitare. Blue Air isi rezerva dreptul de a solicita pasagerului în cauză sa prezinte dovezi ca acesta deține contul bancar transmis.

Aceasta clauza nu interzice pasagerilor sa consulte specialisti in domeniu, consultanti juridici sau orice alti terti inainte de a transmite solicitarea de despagubire catre transportatorul aerian, inasa onorariile acestor specialisti vor ramane in sarcina exclusiva a pasagerului.

20.3 LIMITAREA ACTIUNILOR

In conformitate cu Regulamentele Europene in domeniu, in cazul zborurilor comunitare, orice solicitare de acordare a compensatiilor / despagubirilor in conformitate cu Conditile de Calatorie, trebuie introdusa in termenul general de prescriptie al tarii in care a fost formulata cererea. In acest caz, orice actiune in justitie deschisa dupa trecerea termenului prevazut mai sus, este considerata prescrisa.

In conformitate cu Conventia de la Montreal, in cazul zborurilor internationale, orice solicitare de acordare a compensatiilor / despagubirilor in conformitate cu Conditile de Calatorie, trebuie introdusa in termenul general de prescriptie prevazut de Conventia de la Montreal, respectiv in termenul de 2 (doi) ani de zile calculat de la data sosirii la destinație sau de la data la care ar fi trebuit să sosească la destinatie aeronava. In acest caz, orice actiune in justitie deschisa dupa trecerea termenului prevazut mai sus, este considerata prescrisa.

CAPITOLUL XXI. SERVICII SUPLIMENTARE CONTRACTATE CU AJUTORUL TRANSPORTATORULUI AERIAN

Transportatorul aerian pune la dispozitia pasagerului, contra cost, servicii de catering (constand in produse alimentare) si bauturi, pe tot parcursul efectuarii calatoriei.

In cazul in care transportatorul aerian actioneaza ca intermediar al pasagerului pentru servicii suplimentare, altele decat transportul aerian (spre exemplu, dar nelimitat la: rezervari la hotel, inchirierea unei masini, rezervare loc parcare, rezervare taxi, rezervare transfer cu autocarul cu indicativ 0B, rezervare shuttle, rezervare activitati turistice, protocol si lounge), pasagerul va fi obligat sa respecte termenii si conditiile terței parti. In aceste cazuri, transportatorul aerian nu va fi responsabil fata de pasager.

21.1 Transfer Autocar cu indicativ 0B

Blue Air pune la dispozitia pasagerului serviciul de transfer cu autocarul. In momentul in care pasagerul achizitioneaza biletul de avion Blue Air, acesta are posibilitatea de a achizitiona si transferul cu autocarul, acest serviciu suplimentar fiind asigurat de catre partenerul Blue Air. Pentru mai multe detalii va rugam accesati link-ul urmator: <https://www.flyblueair.com/ro/ro/transferautocar/>.

21.2 Transfer taxi

Blue Air pune la dispozitia pasagerului serviciul de transfer cu taxi-ul. In momentul in care pasagerul achizitioneaza biletul de avion Blue Air, acesta are posibilitatea de a achizitiona si transferul cu taxi, acest serviciu suplimentar fiind asigurat de catre partenerul Blue Air.

21.3 Asigurare de transport

Blue Air pune la dispozitia pasagerului posibilitatea de a achizitiona o polita de asigurare pentru transport. In momentul in care pasagerul achizitioneaza biletul de avion Blue Air, acesta are posibilitatea de a achizitiona si o polita de asigurare, acest serviciu suplimentar fiind asigurat de catre partenerul Blue Air. Transportatorul aerian nu va fi responsabil fata de pasageri cu privire la termenii si conditiile de asigurare ale politei de asigurare alese, transportatorul aerian avand doar rol de intermediar in procesul de achizitionare a politei de asigurare de catre pasager.

21.4. Transportul deportatilor

Blue Air pune la dispozitie posibilitatea de a transporta pasageri deportati la bordul aeronavelor. Astfel, cele 2 (doua) categorii de pasageri deportati acceptati la transport sunt:

- DEPA - persoana asupra careia s-a emis un ordin de deportare, care este insotita de către o escorta speciala a autoritatilor din statul respectiv;
- DEPU - persoana asupra careia s-a emis un ordin de deportare, care nu este insotita de către o escorta speciala;

Blue Air nu va accepta la transport un numar mai mare de 10 (zece) pasageri deportati neinsotiti de catre o escorta speciala (DEPU) si 2 (doi) pasageri deportati insotiti de catre o escorta speciala (DEPA) per zbor.

Disponibilitatea serviciului suplimentar si tariful aferent pot fi consultate prin contactarea serviciului de suport la adresa infoagentii@blueair.aero.

CAPITOLUL XXII. CLAUZE FINALE

22.1 INTERPRETARI

Titlurile fiecarui Articol din acesti Termeni si Conditii de Calatorie sunt orientative si nu pot fi folosite pentru interpretarea textului.

22.2 VALABILITATEA PREVEDERILOR

In cazul in care una din prevederile Conditiiilor de Calatorie Blue Air este sau devine incongruenta legii, inaplicabila sau in alt mod nevalabila, aceste Conditii de Calatorie Blue Air vor fi interpretate ca si cand acea prevedere nu a fost scrisa, iar nelegalitatea si nevalabilitatea sa nu va afecta nicio alta prevedere a Conditiiilor de Calatorie Blue Air.

22.3 MODIFICAREA CONDITIILOR DE CALATORIE BLUE AIR

Compania Blue Air isi rezerva dreptul de a modifica Conditiiile de Calatorie Blue Air, cu notificarea acestor modificari prin publicarea pe website-ul Companiei la Sectiunea "Conditii de

Calatorie" precum si prin publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe website-ul Companiei.

22.4 ALEGEREA LEGII SI A JURISDICTIEI

Prezentele Conditii de Calatorie sunt guvernate de catre legea romana.

Orice neintelegere intre pasager si transportatorul aerian, in legatura cu sau derivand intr-un fel sau altul dintr-un asemenea transport, se va supune jurisdicției instantelor competente in conformitate cu Regulamentele Europene in materie.

22.5 INFORMATII DESPRE TRANSPORTATORUL AERIAN

Blue Air, in calitate de transportator aerian, isi asuma raspunderea de a informa pasagerul, in momentul rezervarii, despre identitatea operatorului aerian care opereaza zborul respectiv, indiferent de modalitatea prin care acesta achizitioneaza biletul.

Pasagerul are dreptul de a initia o reclamatie sau de a solicita rambursari si compensatii fie de la operatorul de transport aerian operant, fie de la contractantul transportatorului aerian. Pasagerul trebuie sa verifice intotdeauna conditiile de calatorie ale transportatorului aerian de operare.

Zborurile puse la vanzare pe <https://www.blueairweb.com/ro/ro/> sunt operate de catre Blue Air Aviation S.A. sau de catre compania identificata ca operator aerian in procesul de vanzare bilete.

Adresa de corespondenta a transportatorului aerian Blue Air Aviation S.A. este: Sos. Bucuresti – Ploiesti, nr. 42 – 44, Complex Baneasa Business & Technology Park, Cladirea A, Aripa A1, Etajele 3 si 4, Sector 1, Bucuresti, Romania.

22.6 COMUNICARI DE MARKETING

Blue Air pune la dispozitia pasagerului posibilitatea ca acesta sa primeasca comunicari de marketing prin intermediul unui Newsletter, de la Blue Air sau de la partenerii Blue Air.

In cazul in care pasagerul nu doreste sa primeasca aceste comunicari de marketing de la Blue Air sau de la partenerii Blue Air, acesta este rugat sa notifice Compania Aeriana cu privire la acest aspect, utilizand optiunea „dezabonare” care este inclusa in fiecare comunicare de marketing.