

SECTIUNEA TAXE SI REGULI TARIFARE

Incepand cu 21 februarie 2022

I. TAXE SERVICII SUPLIMENTARE

1. BAGAJUL DE CALA

Denumirea serviciului suplimentar	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Taxa aeroport – in cadrul formalitatilor de check-in	Detalii suplimentare
Bagaj de cala de 32 kg	incepand de la 30 EUR	incepand de la 65 EUR / 60 GBP / 325 RON	Taxa / bagaj / segment de zbor, in functie de ruta; taxa poate fi diferita daca bagajul este achizitionat in timpul procesului initial de rezervare sau ulterior acestuia
Bagaj de cala de 23 kg	incepand de la 25 EUR	incepand de la 65 EUR / 60 GBP / 325 RON	Taxa / bagaj / segment de zbor, in functie de ruta; taxa poate fi diferita daca bagajul este achizitionat in timpul procesului initial de rezervare sau ulterior acestuia
Bagaj de cala de 10 kg	incepand de la 20 EUR	incepand de la 40 EUR / 35 GBP / 200 RON	Taxa / bagaj / segment de zbor, in functie de ruta; taxa poate fi diferita daca bagajul este achizitionat in timpul procesului initial de rezervare sau ulterior acestuia
Bagaj de cala INFANT	Bagajul de cala de 23 kg este inclus in pretul biletului de calatorie. In cazul in care pentru infant se aduce un carucior, alcatuit din una sau mai multe piese, acesta va fi considerat bagaj de cala, iar orice alt bagaj al acestuia va fi taxat in conformitate cu Conditiiile de Calatorie.		
Excedent bagaj	-	30 EUR	Taxa aplicata in aeroport in cazul in care bagajul de cala depaseste limita maxima de greutate sau dimensiune aferenta tipului de bagaj de cala achizitionat. Aceasta taxa se va aplica pentru fiecare depasire a limitelor de greutate*
Bagaj de cala achitat la Aeroport, in cadrul formalitatilor de check	-	85 EUR / 425 RON	Taxa / segment de zbor / pasager / bagaj

in pentru zborurile catre/dinspre Bucuresti – Tel Aviv, Bucuresti – Oslo, Bucuresti – Lisabona si Bucuresti – Palma de Mallorca			
Bagaj de cala achitat la poarta de imbarcare (taxa de procesare in regim de urgenta)	-	incepand de la 75 EUR / 70 GBP / 375 RON	Taxa / segment de zbor / pasager / bagaj
Bagaj de cala achitat la poarta de imbarcare (taxa de procesare in regim de urgenta) pentru zborurile catre/dinspre Bucuresti – Tel Aviv, Bucuresti – Oslo, Bucuresti – Lisabona si Bucuresti – Palma de Mallorca	-	95 EUR / 475 RON	Taxa / segment de zbor / pasager / bagaj
Bicicleta	50 EUR / 45 GBP / 250 RON	50 EUR / 45 GBP / 250 RON	Taxa / segment de zbor / pasager / piesa
Echipament sportiv	50 EUR / 45 GBP / 250 RON	50 EUR / 45 GBP / 250 RON	Taxa / segment de zbor / pasager / piesa
Arma	60 EUR / 55 GBP / 300 RON	60 EUR / 55 GBP / 300 RON	Taxa / segment de zbor / pasager / piesa
Bagaj cu valoare declarata	50 EUR	50 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager / bagaj

*Spre exemplu, in cazul in care un pasager care a achizitionat un bagaj de cala de 10 kg se prezinta la aeroport cu un bagaj de cala de 30 de kg, pasagerul va achita o taxa de excedent bagaj de 60 EUR (30 EUR pentru depasirea primei limite de greutate de 10 kg si 30 EUR pentru depasirea celei de-a doua limite de greutate de 23 kg).

2. ANIMALE DE COMPANIE

Denumirea serviciului suplimentar	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Taxa aeroport	Detalii suplimentare
Animal de companie la cala pe rute interne	75 EUR	100 EUR	Taxa / segment de zbor / animal

(Romania)			
Animal de companie la cala pe rute internationale	100 EUR	130 EUR	Taxa / segment de zbor / animal
Excedent greutate - Animal de companie la cala	-	60 EUR / 60 GBP / 300 RON	Taxa / segment de zbor / animal; se achita doar in aeroport, in ziua zborului
Animal de companie in cabina pe rute interne (Romania)	35 EUR / 175 RON	50 EUR	Taxa / segment de zbor / animal
Animal de companie in cabina pe rute internationale	50 EUR / 250 RON	75 EUR	Taxa / segment de zbor / animal

3. LOCURI PREFERENTIALE

Denumirea serviciului suplimentar	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Taxa aeroport	Detalii suplimentare
Loc	incepand de la 7 EUR	incepand de la 9 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; taxa va fi afisata in momentul rezervarii locului in functie de destinatia si de asezarea in aeronava si poate fi diferita daca locul este achizitionat in timpul procesului initial de rezervare sau ulterior acestuia.

4. MINOR NEINSOTIT

Denumirea serviciului suplimentar	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Taxa aeroport	Detalii suplimentare
Minor neinsotit 6 - 14 ani	60 EUR	60 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Minor neinsotit de nationalitate romana 14 - 18 ani	60 EUR	60 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate

Minor neinsotit pe rute interne (Romania) 6 - 12 ani	20 EUR	20 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
--	--------	--------	---

* Taxa pentru minor neinsotit se va achita in cazul in care pasageri de alta nationalitate decat cea romana, cu varsta cuprinsa intre 14 si 18 ani, solicita asistenta in aeroport.

** Minorii neinsotiti cu varsta cuprinsa intre 12 si 18 ani, care calatoresc pe zboruri interne in Romania, nu vor plati taxa pentru minor neinsotit decat in cazul in care solicita asistenta in aeroport.

5. INFANT

Denumirea serviciului suplimentar	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Taxa aeroport	Detalii suplimentare
Infant – rute internationale	30 EUR/ 30 GBP/ 150 RON	30 EUR/ 30 GBP/ 150 RON	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Infant – rute interne (Romania)	20 EUR/ 20 GBP/ 100 RON	20 EUR/ 20 GBP/ 100 RON	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Infant – rute interne (Italia)	20 EUR/ 20 GBP/ 100 RON	20 EUR/ 20 GBP/ 100 RON	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Infant – rute internationale (plecare din Spania)	45 EUR/ 40 GBP/ 225 RON	45 EUR/ 40 GBP/ 225 RON	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Infant – rute internationale (plecare din Scotia - Glasgow)	55 EUR/ 50 GBP/ 275 RON	55 EUR/ 50 GBP/ 275 RON	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate

6. PROTOCOL / LOUNGE

Denumirea serviciului suplimentar	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Taxa aeroport	Detalii suplimentare
Acces business Lounge	20 EUR	-	Serviciul trebuie sa fie achizitionat cu cel putin 48 de ore inainte de zbor. Serviciul este disponibil doar in cadrul Aeroportului International Henri Coanda Otopeni (OTP)
Protocol	100 EUR	-	Serviciul trebuie sa fie achizitionat cu cel putin 48 de ore inainte de zbor.

			Serviciul este disponibil doar in cadrul Aeroportului International Henri Coanda Otopeni (OTP)
--	--	--	--

7. SERVICII BLUE BISTRO

Denumirea serviciului suplimentar	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Detalii suplimentare
Clatite cu piept de pui si branza	7.99 EUR / meniu	<p>Serviciul este disponibil doar pentru anumite zboruri, va rugam sa verificati disponibilitatea aici.</p> <p>Serviciul trebuie achizitionat cu cel putin 24 ore inainte de zbor.</p>
Platou rece	7.99 EUR / meniu	
Lasagna	9.99 EUR / meniu	
Omleta cu legume si sunca	9.99 EUR / meniu	
Pui la gratar cu sos de rosii, cartofi copti si broccoli	9.99 EUR / meniu	
Chiftele in sos rosu, piure de cartofi si fasole verde	9.99 EUR / meniu	
Spaghete vegetariene	9.99 EUR / meniu	
Pui in stil asiatic cu orez	9.99 EUR / meniu	

8. TAXE MODIFICARI

Taxe modificari	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Detalii suplimentare
Modificare de data pe rute internationale	40 EUR + diferenta de clasa tarifara	Taxa / segment de zbor / pasager; modificarea poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial.
Modificare de nume pe rute internationale	40 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; modificarea poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial.
Modificare de ruta pe rute internationale	40 EUR + noul tarif, inclusiv serviciile aditionale solicitate	Taxa / segment de zbor / pasager; modificarea poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial.

Modificare de data pe rute interne (Romania)	25 EUR + diferenta de clasa tarifara	Taxa / segment de zbor / pasager; modificarea poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial.
Modificare de nume pe rute interne (Romania)	25 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; modificarea poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial.
Modificare de ruta pe rute interne (Romania)	25 EUR + noul tarif, inclusiv serviciile aditionale solicitate	Taxa / segment de zbor / pasager; modificarea poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial.

9. TAXE SUPLIMENTARE DE SERVICIU

Denumirea taxei suplimentare de serviciu	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Taxa aeroport	Detalii suplimentare
Taxa rambursare	10 EUR	-	Taxa / pasager / segment de zbor; aplicata in cazul rambursarilor aprobate de catre Companie.
Taxa de rambursare a taxelor aeroportuare	35 EUR		Taxa / pasager / segment de zbor
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Roma (FCO)	-	5 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Bucuresti (OTP)	-	5 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Iasi (IAS)	-	5 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Cluj-Napoca (CLJ)	-	5 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)

Taxa Birou Ticketing Aeroportul Bacau (BCM)	-	5 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Catania (CTA)	-	8 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Copenhaga (CPH)	-	275 DKK	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Napoli (NAP)	-	5 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Lisabona (LIS)	-	25 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Torino (TRN)	-	20 EUR / 10 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Timisoara (TSR)	-	15 EUR / 70 RON	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Sevilla (SVQ)	-	12 EUR / 55 RON	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Sibiu (SBZ)	-	15 EUR / 70 RON	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroport din Stockholm (ARN)	-	30 EUR / 275 SEK	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)

Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Tel Aviv (TLV)	-	35 EUR / 40 USD	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Birou Ticketing Aeroportul din Trapani (TPS)	-	10 EUR	Taxa / pasager / bilet emis sau taxa / pasager / segment de zbor pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)

10. TAXE SERVICII SUPLIMENTARE

Denumirea serviciului suplimentar	Taxa online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Taxa aeroport	Detalii suplimentare
Serviciul Blocare a Tarifului	3 EUR	-	Taxa / pasager / segment de zbor
Serviciul Flex	incepand de la 7.5 EUR	-	Taxa / pasager / segment de zbor sau zbor in conexiune; taxa poate fi diferita daca acest serviciu este achizitionat in timpul procesului initial de rezervare sau ulterior acestuia
Serviciul Zboruri in Conexiune	10 EUR	-	Taxa / pasager / zbor in conexiune
Serviciul Imbarcare Prioritara (include un bagaj de cabina de maxim 10 kg si dimensiune 55cm x 40cm x 20cm)	incepand de la 20 EUR	23 EUR rute interne (Romania) / 20 EUR rute interne (Italia) / 35 EUR rute internationale	Taxa / pasager / segment de zbor; taxa poate fi diferita daca acest serviciu este achizitionat in timpul procesului initial de rezervare sau ulterior acestuia
Serviciul Check-in la Aeroport	12 EUR	30 EUR	Taxa / pasager / segment de zbor

II. REGULI TARIFARE

Cele 3 (trei) familii tarifare disponibile si serviciile incluse in acestea sunt urmatoarele:

BlueBASIC	BluePLUS	BlueBIZ
------------------	-----------------	----------------

<p>Bagaj de cabina de maxim 10 kg si dimensiune 40cm x 30cm x 20cm.</p> <p>Check-in online disponibil cu 24 de ore inainte de ora decolarii, dar nu cu mai putin de 3 ore inainte de decolare.</p>	<p>Bagaj de cabina de maxim 10 kg si dimensiune 40cm x 30cm x 20cm.</p> <p>Bagaj de cala de maxim 23 kg si dimensiune 100cm x 80cm x 30cm.</p> <p>Posibilitatea de selectare a locului in avion, cu exceptia locurilor preferentiale (randurile 1-4 si locurile extra leg room).</p> <p>Check-in online disponibil cu 30 de zile inainte de decolare, dar nu cu mai putin de 3 ore inainte de decolare si posibilitatea de a efectua check-in in aeroport, gratuit.</p>	<p>Bagaj de cabina de maxim 10 kg si dimensiune 40cm x 30cm x 20cm.</p> <p>Bagaj de cabina de maxim 10 kg si dimensiune 55cm x 40cm x 20cm.</p> <p>Bagaj de cala de maxim 32 kg si dimensiune 100cm x 80cm x 30cm.</p> <p>Posibilitatea de selectare a locului in avion, inclusiv a locurilor preferentiale (randurile 1-4 si locurile extra leg room), in limita disponibilitatii.</p> <p>Imbarcare Prioritara.</p> <p>Check-in online disponibil cu 30 de zile inainte de decolare, dar nu cu mai putin de 3 ore inainte de decolare si posibilitatea de a efectua check-in in aeroport, gratuit.</p> <p>Serviciul Flex – posibilitatea de a schimba data zborului rezervat.</p>
--	--	--

III. TAXE INCLUSE IN TARIFUL BILETULUI DE CALATORIE

Denumirea taxei	Taxa	Detalii suplimentare
TVA rute interne (Romania)	19%	Taxa inclusa in pretul total al biletului
TVA rute interne (Italia)	10%	Taxa inclusa in pretul total al biletului



Mai multe detalii referitoare la procesul de plata al biletului de calatorie pot fi gasite accesand pagina [Politicii de Plata Blue Air](#).