

TAXE SI REGULI TARIFARE

Valabile din 28 Aprilie 2022

I. TAXE SERVICII SUPLIMENTARE

1. Bagajul de cala

Denumirea serviciului suplimentar	Pret online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Pret aeroport – in cadrul formalitatilor de check-in	Detalii suplimentare
Bagaj de cala 32 Kg - High Season	incepand de la 25 EUR	incepand de la 65 EUR / 60 GBP / 325 RON	Pret / bagaj / segment de zbor, in functie de ruta
Bagaj de cala 32 Kg - Low Season	incepand de la 20 EUR	incepand de la 65 EUR / 60 GBP / 325 RON	Pret / bagaj / segment de zbor, in functie de ruta
Bagaj de cala 23 Kg - High Season	incepand de la 20 EUR	incepand de la 65 EUR / 60 GBP / 325 RON	Pret / bagaj / segment de zbor, in functie de ruta
Bagaj de cala 23 Kg - Low Season	incepand de la 15 EUR	incepand de la 65 EUR / 60 GBP / 325 RON	Pret / bagaj / segment de zbor, in functie de ruta
Bagaj de cala INFANT	Bagajul de cala de 23 kg este inclus in pretul biletului de calatorie. * In cazul in care pentru infant se aduce un carucior, alcatuit din una sau mai multe piese, acesta va fi considerat bagaj de cala, iar orice alt bagaj al acestuia va fi taxat in conformitate cu Conditile de Calatorie pentru bagajul unui adult.		
Excedent bagaj	-	30 EUR	Taxa aplicabila in aeroport pentru excedentul de greutate, limita maxima de greutate fiind

			de 32 Kg
Bagaj de cala achitat la Aeroport, in cadrul formalitatilor de check in	-	incepand de la 65 EUR / 60 GBP / 325 RON	Taxa/ segment de zbor/ pasager/ piesa
Bagaj de cala achitat la Aeroport, in cadrul formalitatilor de check in pentru zborurile Bucuresti – Tel Aviv – Bucuresti, Bucuresti – Oslo – Bucuresti si Bucuresti – Lisabona – Bucuresti	-	85 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager / bagaj
Bagaj de cala achitat la poarta de imbarcare (taxa de procesare in regim de urgenta)	-	incepand de la 75 EUR / 70 GBP / 375 RON	Taxa / segment de zbor / pasager / bagaj
Bagaj de cala achitat la poarta de imbarcare (taxa de procesare in regim de urgenta) pentru zborurile Bucuresti – Tel Aviv – Bucuresti, Bucuresti – Oslo – Bucuresti si Bucuresti – Lisabona – Bucuresti	-	95 EUR / 475 RON	Taxa / segment de zbor / pasager / bagaj
Bicicleta	25 EUR	25 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager / piesa

Echipament sportiv	30 EUR	30 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager / piesa
Arma	60 EUR	60 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager / piesa
Bagaj cu valoare declarata	50 EUR	50 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager / piesa

2. Animale de companie

Denumirea serviciului suplimentar	Pret online / Call Center	Pret aeroport	Detalii suplimentare
Animal de companie la cala	75 EUR	100 EUR	Taxa / segment de zbor / animal
Excedent greutate - Animal de companie la cala (AVIH)	-	60 EUR / GBP	Se achita doar in aeroport, in ziua zborului.
Animal de companie in cabina	35 EUR	50 EUR	Taxa / segment de zbor / animal

3. Locuri preferentiale

Denumirea serviciului suplimentar	Pret online / Call Center	Pret aeroport	Detalii suplimentare
Loc	De la 3 EUR	De la 5 EUR	<p>Pretul va fi afisat in momentul rezervarii locului in functie de destinatie si de asezarea in aeronava.</p> <p>Pe primul rand si pe locurile de la iesirile de urgenta nu pot calatori urmatoarele categorii de pasageri: copiii, persoanele cu nevoi speciale sau cele care au nevoie de asistenta speciala, care calatoresc cu infanti sau animale de companie.</p>

Rute	Categoria A (Extra Legroom)	Categoria B	Categoria C	Categoria D	Categoria E
Bucuresti – Nisa – Bucuresti Bucuresti – London Heathrow – Bucuresti Bucuresti – Paris CDG – Bucuresti	26 EUR / segment de zbor	16 EUR / segment de zbor	13 EUR / segment de zbor	9 EUR / segment de zbor	3 EUR / segment de zbor
Toate celelalte rute Blue Air	18 EUR / segment de zbor	11 EUR / segment de zbor	9 EUR / segment de zbor	7 EUR / segment de zbor	3 EUR / segment de zbor

4. Minor neinsotit

Denumirea serviciului suplimentar	Pret online / Call Center	Pret aeroport	Detalii suplimentare
Minor neinsotit 6 - 14 ani	60 EUR	60 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Minor neinsotit de nationalitate romana 14 - 18 ani	60 EUR	60 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Minor neinsotit pe rute interne in Romania 6 - 12 ani	20 EUR	20 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate

* Pentru situatiile in care pasagerii, de alta nationalitate decat cea romana, cu varsta cuprinsa intre 14 si 18 ani, solicita asistenta in aeroport, se va plati taxa pentru Minor neinsotit.

** Minorii neinsotiti cu varsta cuprinsa intre 12 si 18 ani, care calatoresc pe zboruri interne in Romania, nu platesc taxa suplimentara, decat in cazul in care solicita asistenta in aeroport.

5. Infant

Denumirea serviciului suplimentar	Pret online / Call Center	Pret aeroport	Detalii suplimentare
Infant – zbor extern	20 EUR	20 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Infant – zbor intern	10 EUR	10 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate
Infant – zbor extern (plecare din Spania sau din Glasgow, Scotland)	35 EUR	35 EUR	Taxa / segment de zbor / pasager; locuri limitate

6. Protocol / Lounge

Denumirea serviciului suplimentar	Pret online / Call Center	Pret aeroport	Detalii suplimentare
Acces business Lounge	20 EUR	-	Trebuie achizitionat cu pana la 48 de ore inainte de zbor. Serviciu disponibil doar in Otopeni
Protocol	100 EUR	-	Trebuie achizitionat cu pana la 48 de ore inainte de zbor. Serviciu disponibil doar in Otopeni

7. Servicii Blue Bistro

Denumirea serviciului suplimentar	Pret online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Detalii suplimentare

chicken breast and cheese crepes	7.5 EUR / meniu	<p>Serviciul este disponibil doar pentru anumite zboruri, verificati aici.</p> <p>Meniul trebuie achizitionat cu cel putin 14 ore inainte de zbor.</p>
cold plate	7.5 EUR / meniu	
lasagna	9.5 EUR / meniu	
veggies and ham omlette	9.5 EUR / meniu	
grilled chicken with tomato sauce, baked potatoes and broccoli	9.5 EUR / meniu	
meat balls in red sauce, mashed potatoes, green beans	9.5 EUR / meniu	
veggie spaghetti	9.5 EUR / meniu	
Asia chicken with rice	9.5 EUR / meniu	

8. TAXE MODIFICARI

Taxe modificari	Pret online / Call Center / Puncte proprii de vanzare	Detalii suplimentare
Modificare de data	40 EUR + diferenta de clasa tarifara	<p>Poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial.</p> <p>Se aplica per pasager per segment de zbor.</p>
Modificare de nume	40 EUR + diferenta de clasa tarifara	<p>Poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial.</p> <p>Se aplica per pasager per segment de zbor.</p>

Modificare de data - ruta interna Romania	25 EUR + diferenta de clasa tarifara	Poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial. Se aplica per pasager per segment de zbor.
Modificare de nume - ruta interna Romania	25 EUR + diferenta de clasa tarifara	Poate fi efectuata cu pana la 4 ore inaintea orei de plecare a zborului initial. Se aplica per pasager per segment de zbor.

9. TAXE SUPLIMENTARE DE SERVICIU

Nume Serviciu Aditional	Pret online / Call Center	Pret aeroport	Detalii suplimentare
Taxa rambursare / creditare	10 EUR	-	Aplicata in cazul rambursarilor sau creditarilor aprobate de catre Companie, per pasager per segment de zbor.
Taxa de rambursare a taxelor aeroportuare	20 EUR		Taxa / pasager / segment de zbor
Taxa agentie Blue Air Hotel Bistrita Bacau	5 EUR	-	Taxa / pasager / bilet
Taxa agentie Blue Air Palas Mall Iasi	5 EUR	-	Taxa / pasager / bilet
Taxa birou propriu Ticketing Aeroport International "Leonardo da Vinci" din Fiumicino - Roma	-	5 EUR	Taxa / pasager / bilet
Taxa Birou Ticketing Aeroportul International "Henri Coanda" din	-	5 EUR	Taxa / pasager / segment

Otopeni - Bucuresti			
Taxa Birou Ticketing Aeroportu International din Iasi	-	5 EUR	Taxa / pasager / segment
Taxa Birou Ticketing Aeroportul International "Avram Iancu" din Cluj-Napoca	-	5 EUR	Taxa / pasager / segment
Taxa Birou Ticketing Aeroportul "George Enescu" din Bacau	-	5 EUR	Taxa / pasager / segment
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Catania	-	8 EUR	Percepta pentru incasarea taxei de bagaj.
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Copenhaga	-	275 DKK	Per bilet emis sau pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Napoli	-	5 EUR	Percepta pentru incasarea taxei de bagaj.
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Lisabona	-	25 EUR	Per bilet emis sau pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Torino Caselle	-	20 EUR / 10 EUR	20 EUR per bilet emis si 10 EUR pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Timisoara	-	15 EUR / 70 RON	Per bilet emis sau pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Sevilla	-	12 EUR / 55 RON	Per bilet emis sau pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)

Taxa Biroul de ticketing Aeroport Sibiu	-	15 EUR / 70 RON	Per bilet emis sau pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Arlanda Stockholm	-	30 EUR / 275 SEK	Per bilet emis sau pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Tel Aviv	-	35 EUR / 40 USD	Per bilet emis sau pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)
Taxa Biroul de ticketing Aeroport Trapani	-	10 EUR	Per bilet emis sau pentru alte servicii aditionale (de exemplu: bagaj de cala, extra legroom, etc.)

10. TAXE SERVICII SUPLIMENTARE

Nume Serviciu Suplimentar	Pret online / Call Center	Pret aeroport	Detalii suplimentare
Serviciul “Blocare a Tarifului”	3 EUR	-	Taxa / pasager / segment de zbor
Serviciul Flex	12 EUR	-	Taxa / pasager / rezervare Momentan Gratuit pana la finalul anului 2021
Serviciul Imbarcare Prioritara (include un Bagaj Mare de Cabina)	de la 9 EUR	23 EUR rute domestice Romania / 20 EUR rute domestice Italia / 35 EUR rute internationale	Taxa / pasager
Serviciul check-in la aeroport	Gratuit	30 EUR	Taxa / pasager / segment de zbor

II. REGULI TARIFARE

Cele 3 familii tarifare si serviciile incluse sunt urmatoarele:

BlueBasic	BluePlus	BlueBiz
<p>Bagaj mic de cabina gratuit (40cm x 30cm x 20cm)</p> <p>Check-in online gratuit disponibil 24 ore inainte de decolare</p> <p>Include 1 schimbare gratuita a datelor de calatorie pentru rezervarile efectuate pana la 31 Decembrie 2021-se va plati diferenta de tarif)</p>	<p>Bagaj mic de cabina gratuit (40cm x 30cm x 20cm)</p> <p>Bagaj de cala 23kg</p> <p>Selectarea locurilor standard (exclusiv locurile extra legroom si randurile 1-4)</p> <p>Check-in online gratuit 30 zile inainte de plecare</p> <p>Check-in gratuit la aeroport</p> <p>Include 1 schimbare gratuita a datelor de calatorie pentru rezervarile efectuate pana la 31 Decembrie 2021-se va plati diferenta de tarif)</p>	<p>Bagaj mic de cabina (40cm x 30cm x 20cm)</p> <p>Bagaj mare de cabina (55cm x 40cm x 20cm, max 10kg)</p> <p>Bagaj de cala 32kg</p> <p>Selectarea locurilor (inclusiv locurile extra legroom)</p> <p>Priority Boarding</p> <p>Check-in online gratuit 30 zile inainte de plecare</p> <p>Check-in gratuit la aeroport</p> <p>Schimbari nelimitate ale datelor de zbor (se va plati diferenta de tarif)</p>

TAXE INCLUSE IN TARIFUL BILETULUI DE CALATORIE

NUME TAXA	Pret	Detalii suplimentare
TVA rute interne Romania	19%	inclusa in pretul total al biletului
TVA rute interne Italia	10%	inclusa in pretul total al biletului

III. MODALITATI DE PLATA

Denumire	Detalii
Card Bancar	<p>In cazul in care pasagerul alege metoda de plata cu cardul bancar, acesta poate folosi un card Visa, MasterCard, Maestro, Dinners, JCB, si , moment in care acesta va fi redirectionat catre TwisPay, PayOne pentru procesarea in siguranta a platii.</p> <p>Pasagerul poate achita in monedele: EUR, GBP, RON, USD, DKK, SEK si NOK.</p>
Depunere numerar	<p>Pasagerul are la dispozitie 72 (saptezeci si doua) de ore pentru achitarea rezervarii, in conturile Blue Air Aviation deschise la:</p> <p>BRD GROUP SOCIETE GENERALE Cont RON: RO38BRDE445SV70335064450 Cont EURO: RO74BRDE445SV70335314450 CUI: 31525574 SWIFT: BRDEROBU Adresa bancii: 135 Calea Dorobantilor , Bucharest, Romania</p>

Transfer bancar	<p>Pasagerul are la dispozitie maximum 72 (saptezeci si doua) de ore pentru a se asigura ca plata se efectueaza in conturile Blue Air Aviation deschise la:</p> <p>BRD GROUP SOCIETE GENERALE CONT RON: RO38BRDE445SV70335064450 CONT EUR: RO74BRDE445SV70335314450 CUI: 31525574 SWIFT / BIC: BRDEROBU</p> <p>Pentru plati in EUR, USD sau GBP prin transfer bancar, pasagerul are la dispozitie maximum 72 (saptezeci si doua) de ore pentru a se asigura ca plata se efectueaza in contul Blue Air Aviation deschis la:</p> <p>BNP PARIBAS FORTIS BE IBAN: BE44001691471145 Swift / BIC: GEBABEBB</p> <p>Blue Air Aviation nu este responsabila pentru sumele depuse / transferate in mod eronat. Plata trebuie sa fie efectuata de catre pasager in moneda in care a efectuat rezervarea.</p> <p>In aceste cazuri, rezervarea se poate face cu minimum 7 (sapte) zile inainte de data calatoriei.</p> <p>Transferul bancar trebuie efectuat in conformitate cu instructiunile pe care pasagerul le primeste in e-mail-ul de confirmare a rezervarii. In mod obligatoriu, Ordinul de Plata care atesta efectuarea platii trebuie sa contina codul de rezervare si referinta platii.</p> <p>Dupa confirmarea platii catre Blue Air Aviation, pasagerul va primi biletele pe adresa de e-mail comunicata in rezervare, in decurs de 48 (patruzeci si opt) de ore.</p>
------------------------	--